

(3) 区間変更, 種類変更および紛失発見等の事由となる場合

イ 区間変更をされる場合は, 新たに定期乗車券をお求めいただき, 不要になった定期乗車券は, 10日単位 (= 1旬) 単位として使用された旬数 (10日未満は10日に切り上げ) での金額と手数料を差し引いて払い戻しをいたします。

ロ 磁気定期乗車券を紛失した場合は, 新たに定期乗車券をお求めいただけます。なお, 紛失した定期券が見つかった場合は, 定期券窓口へ新たにお求めになった定期乗車券と見つかった定期乗車券をお持ちください。定期券窓口にお持ちした日を基準に区間変更と同様の払い戻しをいたします。

(計算式)  $\text{払い戻し額} = \text{定期運賃} - (\text{定期運賃の日割額} \times 10 \times \text{使用した旬数} + \text{手数料})$

4. 座席指定券

(1) Wing Ticket

【Wing Ticket発売機】・・・ご乗車の列車の発車時刻前に限り, 払い戻しをいたします。この際, 払い戻し手数料60円をいただきます。なお, 発車時刻以降の払い戻しはいたしません。

【KQuick】・・・時刻表に表示された各ウィング号の発車時刻の30分前まで, 払い戻し手数料60円をいただきます。

(2) Wing Pass

ご乗車月の前月20日23:59まで, 「KQuick」より払い戻しの手続きを行ってください。この際, 払い戻し手数料220円をいただきます。

**乗車券変更・区間変更のお取り扱いについて**

1. 使用開始前

(1) 普通乗車券

有効期間中, 旅行開始前で1回に限り, 無手数料で変更いたします。この場合, お求めの運賃と変更後の運賃を比較して, 不足している場合は差額をいただきます。なお, 多い場合は払い戻しを行います。

(2) 定期乗車券・回数乗車券

購入当日で使用開始前に限り, 無手数料でお取り扱いを行います。ただし, 購入駅のみのお取り扱いとなります。

(3) 座席指定券

【Wing Ticket発売機】・・・購入された座席指定券は, ご乗車になる列車の発車時刻前に限り, お取り扱いを行います。

【KQuick】・・・購入済みの座席指定券の変更はできません。一度払い戻しを行った上で再購入をお願いいたします。なお, その場合はご希望の列車が全席完売している場合がありますのでご注意ください。

2. 使用開始後

(1) 普通乗車券

お求めの運賃と実際に乗車した区間の運賃を比較して, 不足している場合は差額をいただきます。なお, 過剰額のある場合, 払い戻しはいたしません。

(2) 定期乗車券

定期乗車券の券面区間外にご乗車の場合, その区間に対する普通旅客運賃をいただきます。なお, 定期乗車券の区間を変更する場合は, 新たにご希望の区間の定期乗車券をお求めのうえ, 不要となった定期乗車券を払い戻しいたします。払い戻しについては, P 7をご覧ください。

(3) 回数乗車券

回数乗車券の券面区間外にご乗車の場合, その区間に対する普通旅客運賃をいただきます。なお, 回数乗車券の区間を変更する場合は, 新たにご希望の区間の回数乗車券をお求めのうえ, 不要となった回数乗車券を払い戻しいたします。払い戻しについては, P 7をご覧ください。

## 加算運賃について

羽田空港国内線ターミナル駅および羽田空港国際線ターミナル駅発着の乗車券には、次の運賃を加算いたします。

大人加算普通旅客運賃 50円  
大人通勤加算定期旅客運賃 1か月：1,830円  
3か月：5,220円  
6か月：9,890円

大人通学加算定期旅客運賃 1か月：600円  
3か月：1,710円  
6か月：3,240円

※ただし、羽田空港国内線ターミナル駅～羽田空港国際線ターミナル駅、羽田空港国内線ターミナル駅および羽田空港国際線ターミナル駅～天空橋駅相互間の普通旅客運賃は、加算いたしません。

## 払い戻しについて

各種乗車券および座席指定券が不要となった場合、次のとおり払い戻しを行います。

### 1. 普通乗車券

有効期間内で使用開始前に限り、払い戻しをいたします。なお、手数料として京急線内相互発着の場合は140円、連絡乗車券につきましては220円をいただきます。

### 2. 回数乗車券

有効期間内に限り、お求めになった回数旅客運賃から使用した枚数に対する普通旅客運賃を差し引いた額を払い戻しいたします。なお、手数料として220円をいただきます。

※使用枚数によっては払い戻し額がない場合があります。

$$\text{〔計算式〕 回数券運賃} - (\text{回数券区間の普通運賃} \times \text{使用した枚数}) - \text{手数料} = \text{払い戻し額}$$

### 3. 定期乗車券

定期乗車券の払い戻しは京急線各駅（泉岳寺駅を除く）および定期券窓口でお取り扱いいたします。なお、払い戻す事由により、計算方法が異なります。また、手数料220円をいただきます。

お取り扱い時間は8時から20時までです。

上記取り扱い時間外で払い戻しが必要な場合は、駅係員にお申し出ください。

また、払い戻しの条件により、定期券窓口をご案内する場合があります。

#### (1) 使用開始日前

$$\text{〔計算式〕 払い戻し額} = \text{定期運賃} - \text{手数料}$$

定期乗車券はお客様と月単位の契約ですので、払い戻しも原則月単位となります。ただし、使用開始日を起算日として、7日以内に解約等のお申し出があった場合、特例計算で払い戻しを行います。

$$\text{〔計算式〕 払い戻し額} = \text{定期運賃} - (\text{片道運賃} \times 2 \times \text{使用日数} + \text{手数料})$$

#### (2) 解約を事由とした場合で有効開始日から8日以上経過した3か月および6か月定期乗車券

使用月数	計算式
1か月	払い戻し額 = 定期運賃 - (1か月定期運賃 + 手数料)
2か月	払い戻し額 = 定期運賃 - (1か月定期運賃 × 2 + 手数料)
3か月	払い戻し額 = 定期運賃 - (3か月定期運賃 + 手数料)
4か月	払い戻し額 = 定期運賃 - (3か月定期運賃 + 1か月定期運賃 + 手数料)
5か月	払い戻し額 = 定期運賃 - (3か月定期運賃 + 1か月定期運賃 × 2 + 手数料)

※1か月定期乗車券は有効開始日から8日以上経過した場合、払い戻しはできません。

※定期券の払い戻しの際は免許証等の本人と確認できる書類が必要です。

※クレジットカードで購入されている定期券を払い戻す場合、購入時と同じクレジットカードが必要となります。

現金での払い戻しはできません。

クレジットカードの口座へのご返金となります。

※代理人の方が払戻しをされる場合には、委任状と委任者の公的証明書（免許証、パスポート等）の写し、および代理人のお名前が確認できるもの（免許証、パスポート等）をお持ちください。

また、定期券をクレジットカードで購入している場合は、代理人をたてることはできません。これは、手続き上利用したクレジットカードも必要になるため、クレジットカードはカード会社との契約により他人（家族を含む）に預けることができないためです。

## 列車の遅延または運休時のお取り扱いについて

災害、事故等で列車が運転できない区間が発生した場合は、その区間が着駅または通過となる乗車券の発売は原則、中止いたします。

### 1. 普通乗車券

#### (1) 旅行開始前

無手数料で全額払い戻しをいたします。

#### (2) 旅行開始後

##### ①途中駅で中止する場合

不乗区間に対する、普通旅客運賃を払い戻しいたします。ただし、購入した金額を上限とします。

(例) 上大岡から品川までの普通乗車券をお持ちのお客さまが横浜～品川間が事故のため運休し、横浜で旅行を中止する場合

横浜～品川間の310円を払い戻しいたします。

##### ②発駅にもどる場合

無賃で発駅にもどることができます。ただし、途中下車はできません。発駅にて、お手持ちの乗車券を無手数料で全額払い戻しをいたします。

### 2. 定期乗車券・回数乗車券

定期乗車券・回数乗車券の有効期間内で5日以上継続して、不通の場合は有効期間の延長または払い戻しをいたします。

### 3. 座席指定券

指定された列車が運休または次に該当する場合払い戻しいたします。

#### (1) モーニング・ウィング号

品川駅までの間に混乗となった場合または、品川駅到着時刻に60分以上遅延した場合。

#### (2) ウィング号

上大岡駅までの間に混乗となった場合または、上大岡駅到着時刻60分以上遅延した場合。

※Wing Ticketは、京急線全駅（泉岳寺駅を除く）で原券を回収のうえ払い戻しいたします。

「KQuick」で購入の場合は、翌平日営業日までにクレジットカード口座へ払い戻し手続きを行い、メールおよびサイト内の購入履歴にて払い戻し完了表示いたします。

※Wing Passは、1日につき275円を払い戻しいたします。当月分（1か月分）の運行中止列車分をまとめて当月末にクレジットカード口座へ払い戻し手続きを行い、メールにてお知らせいたします。

## 鉄道・航空機・バスのご利用について

列車の運休、遅延等により、予定していた他の交通機関（電車、バス、航空機等）にお乗りになれなかった場合でも、損害の補償等は一切負担いたしかねますので、ご了承ください。

## 乗車券を紛失した場合のお取り扱いについて

普通乗車券を紛失した場合、着駅にて駅係員にご申告ください。その際、ご乗車になった区間の運賃を再度いただきます。また、その際に、「再收受証明書（1年間有効）」をご請求ください。再收受証明書発行から1年以内に紛失した乗車券が発見された場合は、発見した乗車券と「再收受証明書」の両方を京急の最寄りの駅へお持ちください。「再收受証明書」に記載してある金額を払い戻しいたします。なお、この際に、手数料として、京急線内相互発着の場合は140円、連絡乗車券につきましては220円をいただきます。定期乗車券・回数乗車券はこのお取り扱いには適用されません。

## 遅延証明書について

- ご乗車になった列車が遅延した場合、駅にて「遅延証明書」を発行いたします。また、京急のホームページから、お客さまのパソコンにて、遅延証明書をプリントアウトすることができます。
- 遅延証明書は、列車の遅延のみを証明するものであり、遅延によりお客さまに生じた障害等を賠償することを証明するものではありません。

## 持込禁止品について

- 手回り品中に危険品または刃物（他の旅客に危害を及ぼすおそれのないよう梱包されたものを除く。）を収納している疑いがあるときは、そのお客様の立会いを求め、手回り品の内容を点検することがあります。
- 前項により手回り品の内容の点検を求めた場合、これに応じないお客さまは、車内および駅構内へ入場することはできません。

## 手回り品について

- 列車の状況により、運輸支障を生じる恐れがないと認められたとき、次の手回り品を無料で持ち込むことができます。

長 さ	2メートル以内
重 さ	30キログラム以内
容 積	3辺の最大の和、250センチメートル以内で2個まで

### 1. 自転車

解体して専用の袋に収納したもの。折りたたみ式自転車は折りたたみ専用の袋に収納したもの。

### 2. サーフボード

スケック（フィン）をはずし、専用の袋に収納したもの

### 3. 子犬、猫、はと、また、これに類する小動物は次の表の全身が入るペット専用ケースに入れた場合。（猛獣およびの類を除く）

※他の旅客に危害をおよぼす恐れがないと認められる小動物および迷惑をかける恐れがないと認められる小動物に限ります。

長 さ	70センチメートル以内
重 さ	10キログラム以内
容 積	最小の立方形の長さ、幅、高さの和が90センチ程度のケース等に収納したもの

## お忘れ物のお問い合わせ

### 1. お問い合わせ先

京急ご案内センター 電話：03-5789-8686 営業時間：平日9：00～19：00 土休日9：00～17：00（年始：休業）  
営業時間外は京急各駅にお問い合わせください。※営業時間は変更となる場合がございます。

### 2. お問い合わせの際には、①日時、②品名、③乗車駅、④特徴をできるだけ詳しくお伝えください。

### 3. 京急線内のお忘れ物は、取扱駅で約2～4日間保管した後、京急お忘れものセンターに集められ、3か月間（傘のみ1か月間）保管いたします。ただし、現金・貴重品・個人情報を含む物件等に関しては鶴見警察署に引き渡します。

### 4. お忘れ物が見つかった場合

(1) 該当するお忘れ物が保管されている駅または京急お忘れものセンターまで確認およびお引取りに行ってください。

(2) 鶴見警察署に引き渡し済みの場合は、直接鶴見警察署へお越しください。また、鶴見警察署に引渡し済みのお忘れ物のうち、拾得者が権利を主張している場合も、直接鶴見警察署へお越しください。

(3) お忘れ物受け取りの際は、印鑑および免許証等の本人と確認できる書類が必要です。

※代理人の方が受け取る場合には、委任状と委任者の公的証明書（免許証、パスポート等）の写し、および代理人のお名前が確認できるもの（免許証、パスポート等）をお持ちください。

### 5. 都営地下鉄、京成線、北総線への相互乗り入れを行う列車にお忘れ物をなされた場合、乗り入れ各社で保管される場合がありますので、下記の箇所にもお問い合わせください。

（都営地下鉄）

都営交通お客様センター 電話：03-3816-5700

営業時間 9：00～20：00（年中無休）

（京成線）

京成電鉄お忘れものセンター（京成お客様ダイヤル） 電話：0570-081-160

営業時間 12：00～19：00（日・祝日・年末年始：休業）

（北総線）

北総鉄道 お忘れものセンター 電話：047-703-3040

営業時間 9：30～17：30（土・日・祝日：休業）

## その他

### 1. 普通乗車券および団体乗車券は、駅のほか、主な旅行代理店（一部、発売を行っていない箇所があります）でも発売いたしております。

### 2. 旅客営業に関するお取り扱いおよび詳細につきましては、当社「運送約款」（旅客営業規則等）の定めるところによります。くわしくは、京急ご案内センターまたは駅係員にお問い合わせください。

## 手回り品について

- 列車の状況により、運輸支障を生じる恐れがないと認められたとき、次の手回り品を無料で持ち込むことができます。

長 さ	2メートル以内
重 さ	30キログラム以内
容 積	3辺の最大の和、250センチメートル以内で2個まで

### 1. 自転車

解体して専用の袋に収納したもの。折りたたみ式自転車は折りたたみ専用の袋に収納したもの。

### 2. サーフボード

スケック（フィン）をはずし、専用の袋に収納したもの

### 3. 子犬、猫、はと、また、これに類する小動物は次の表の全身が入るペット専用ケースに入れた場合。（猛獣およびの類を除く）

※他の旅客に危害をおよぼす恐れがないと認められる小動物および迷惑をかける恐れがないと認められる小動物に限ります。

長 さ	70センチメートル以内
重 さ	10キログラム以内
容 積	最小の立方形の長さ、幅、高さの和が90センチ程度のケース等に収納したもの

## お忘れ物のお問い合わせ

### 1. お問い合わせ先

京急ご案内センター 電話：03-5789-8686 営業時間：平日9:00～19:00 土休日9:00～17:00（年始：休業）  
営業時間外は京急各駅にお問い合わせください。※営業時間は変更となる場合がございます。

### 2. お問い合わせの際には、①日時、②品名、③乗車駅、④特徴をできるだけ詳しくお伝えください。

### 3. 京急線内のお忘れ物は、取扱駅で約2～4日間保管した後、京急お忘れものセンターに集められ、3か月間（傘のみ1か月間）保管いたします。ただし、現金・貴重品・個人情報を含む物件等に関しては鶴見警察署に引き渡します。

### 4. お忘れ物が見つかった場合

(1) 該当するお忘れ物が保管されている駅または京急お忘れものセンターまで確認およびお引取りに行ってください。

(2) 鶴見警察署に引き渡し済みの場合は、直接鶴見警察署へお越してください。また、鶴見警察署に引渡し済みのお忘れ物のうち、拾得者が権利を主張している場合も、直接鶴見警察署へお越してください。

(3) お忘れ物受け取りの際は、印鑑および免許証等の本人と確認できる書類が必要です。

※代理人の方が受け取る場合には、委任状と委任者の公的証明書（免許証、パスポート等）の写し、および代理人のお名前が確認できるもの（免許証、パスポート等）をお持ちください。

### 5. 都営地下鉄、京成線、北総線への相互乗り入れを行う列車にお忘れ物をなされた場合、乗り入れ各社で保管される場合がありますので、下記の箇所にもお問い合わせください。

(都営地下鉄)

都営交通お客様センター 電話：03-3816-5700

営業時間 9:00～20:00（年中無休）

(京成線)

京成電鉄お忘れものセンター（京成お客様ダイヤル） 電話：0570-081-160

営業時間 12:00～19:00（日・祝日・年末年始：休業）

(北総線)

北総鉄道 お忘れものセンター 電話：047-703-3040

営業時間 9:30～17:30（土・日・祝日：休業）

## その他

### 1. 普通乗車券および団体乗車券は、駅のほか、主な旅行代理店（一部、発売を行っていない箇所があります）でも発売いたしております。

### 2. 旅客営業に関するお取り扱いおよび詳細につきましては、当社「運送約款」（旅客営業規則等）の定めるところによります。くわしくは、京急ご案内センターまたは駅係員にお問い合わせください。

# 電車車内・駅構内への持込禁止品のご案内

電車車内・駅構内への持ち込み品については、法令・運送約款により持ち込み禁止品を定めています。

## Items You May Not Bring Onboard a Train or Into the Station

Laws and transportation provisions stipulate items that may not be brought onboard a train or into the station.

## 禁止携帯入電車車内及駅構内之物品通知

關於乘坐電車及進入車站時攜帶物品之法規，規定了禁止攜帶入內的物品。

## 전철 안이나 역 구내로의 반입이 금지된 물품 안내

전철 안이나 역 구내로 반입하는 물품에 관하여, 법령·운송규약에 따라 반입 금지 물품이 정해져 있습니다.

### 危険物 Hazardous substances 危険品 위험물

可燃性液体、  
高压ガス

Combustible liquids, High-pressure gas 易燃液體、高壓氣體 가연성 액체, 고압 가스

ガソリン、灯油、軽油、プロパンガス、液体窒素 など Gasoline, kerosene, diesel fuel, propane gas, liquid nitrogen, etc.  
汽油、煤油、柴油、液化石油氣、液態氮等 휘발유, 등유, 경유, 프로판 가스, 액체 질소 등



量にかかわらず持込禁止です。 Prohibited regardless of amount or volume 無論量多量少、一律禁止攜入。 양에 관계없이 반입은 금지되어 있습니다

刃物

Bladed objects 刀具 날붙이

ナイフ、包丁、ノコギリ、ハサミ など  
Knives, kitchen knives, saws, scissors, etc.

刀、菜刀、鉅、剪刀等  
칼, 부엌칼, 톱, 가위 등



他のお客様に危害を及ぼす恐れがないように梱包されたものを除きます。  
Items that are packed so as to present no danger of injury to other passengers are excluded.  
為避免傷害其他乘客，經妥善包裹後可攜帶入內。  
다른 손님에게 위해를 끼칠 우려가 없도록 포장된 것은 제외합니다.

火薬類、  
毒物・農薬

Explosives, poisons, pesticides

火薬類、毒薬、農薬 火약류, 독물·농약

弾薬、ダイナマイト など  
Ammunitions, dynamite, etc.

弾薬、炸薬等  
탄약, 다이너마이트 등



クロロホルム、除草剤 など  
Chloroform, herbicides, etc.

氯仿、除草剤等  
클로로포름, 제초제 등



量・重さや梱包状態によって持込できるものがあります。  
Some items may be permissible depending on volume/weight and packaging.  
部分物品可根據數量、重量或包裝狀態允許攜入。  
양·무게나 포장 상태에 따라 반입할 수 있는 것이 있습니다

## 持ち込みは可能ですが、重さ・量に制限がある危険物の代表例

Typical examples of dangerous items that can be brought onboard or into the station in limited weights and quantities

對可攜帶入內危險物體的重量及數量之限制範例 반입은 가능하지만, 무게 또는 양을 제한하고 있는 위험물의 대표 예

日用品として小売店等で購入できる可燃性液体や高压ガスを含む製品  
Products that include combustible liquids or high-pressure gas that can be purchased at retail stores as daily-use items  
含經銷店出售的易燃液體及高壓氣體等日用品 생활용품으로 소매점 등에서 구매할 수 있는 가연성 액체나 고압가스를 포함한 제품

酒類、化粧品類、医薬品、ライター、ペンキ、カセットボンベ用カセットガス など Alcohol, cosmetics, pharmaceuticals, lighters, paint, gas cassettes, etc.  
各種酒、化粧品、醫藥品、打火機、油漆、カセット罐裝瓦斯等 주류, 화장품류, 의약품, 라이터, 페인트, 휴대용 가스레인지 부탄 캔 등

2kg又は2L以内で、中身が漏れ出ないように十分に保護されているものに限り。 These items are limited to 2 kilograms or 2 liters or less, and to items sufficiently safeguarded to ensure their contents will not leak out.  
不超過2kg或2L，必須包裝好嚴謹以防漏洩。 2kg 또는 2L 이하이고, 내용물이 새어 나오지 않도록 충분히 보호된 것에 한합니다.

## 手回り品 Personal belongings 隨身物品 수하물

ペット、  
スポーツ用品

Pets and sports-related goods

寵物、運動用品 애완동물·스포츠용품

子犬、猫、自転車、サーフボードなど  
Puppies, cats, bicycles, surfboards, etc.  
幼犬、貓、自行車、衝浪板等  
강아지, 고양이, 자전거, 서핑보드 등



専用のケース・袋などに完全に収納したもの  
Items completely stowed away in their own exclusive-use cases, bags, etc.  
妥善收藏在專用箱或袋內之物品 전용 케이스, 가방 등에 완전히 넣은 것



# 車内持ち込手回り品のご案内

車内に持ち込むことができるものについては、  
他のお客さまにご迷惑とならないように一定の制限がございます。

携帯できる荷物で、タテ・ヨコ・高さの合計が  
250cm(長さ2mまで)以内、重さ30kg以内のもの2個まで。

(傘、つえ、ハンドバッグなどの身の回り品は数えません。)

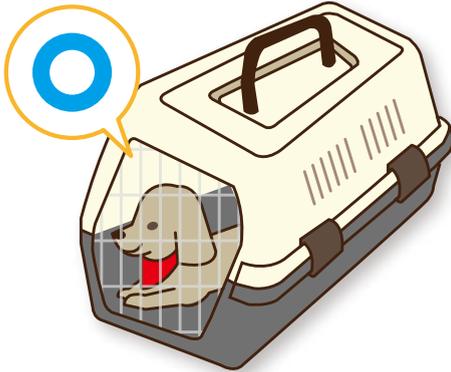
詳しくは、ご乗車前に駅係員にお問い合わせください。



## ペットのお持ち込みについて

※子犬、猫、鳩またはこれらに類する小動物  
(猛獣やへび等は不可)

### 正しいお持ち込み方法



全身が入るペット専用ケース  
(キャリーケース、キャリーバッグ、リュック等)  
に入れ、顔を出さないように。

高さ70cm以内でタテ・ヨコ・高さの合計が90cmの  
ケースに入れたもの、ケースと動物を合わせた重さが  
10kg以内のもの。

### 禁止事項



ケースから顔や体が出ている



抱いて乗る



リードのまま



ペットカート

(全身が入っていてもご利用できません。)

## その他のお持ち込みについて

※自転車、旅行鞆、スーツケース、スポーツ用品(サーフボードは専用の  
袋に収納したもの)、楽器、娯楽用品、玩具、その他携帯できる荷物



自転車は折り  
たたむか解体  
して、専用の袋  
へ完全に収納。



一部が出ている



折りたたまずに収納



押して乗車する



### 持ち込めないもの

他のお客さまに危害を及ぼすおそれのあるもの、車内を破損するおそれのあるものなどは車内への持ち込みはできません。



危険品



猛獣やへび



他のお客さまに  
危害を及ぼす  
おそれのあるもの



不潔なもの  
臭気を発するもの

# KEIKYU

京急電鉄

# 振替輸送のご案内

## 振替輸送とは…

振替輸送とは、お客さまがお持ちの乗車券区間で、列車の運転に支障が発生した場合に、他路線への指定された経路を、乗車券および振替乗車票により、う回して目的地までご利用いただける仕組みです。また、お持ちの乗車券の有効区間によりご利用いただける範囲は異なります。

### ○ 対象となる乗車券

振替輸送をご利用いただけます。

#### ● 定期券の区間内

Suica定期券・PASMO定期券・磁気定期券

#### ● きっぷ・回数券の区間内

※一部乗車券以外の乗車券は不可

鉄道への振替輸送では、上記乗車券のみでもご利用いただけます。

### ✕ 対象とならない乗車券

振替輸送をご利用いただけません。

#### ● IC乗車券のチャージ残額

Suica・PASMO・全国交通系ICカード  
※有効区間外のSuica定期券・PASMO定期券を除く

#### ● 定期券・きっぷ・回数券の区間外

う回される路線で運賃・料金をお支払いの上ご利用ください。

### ご利用方法



### ✕ 振替輸送の対象とならない場合

- お持ちの乗車券が支障区間を含まない場合
- 目的地までの乗車券をお持ちでない場合
- 当社が指定した振替輸送区間外の経路・交通手段をご利用された場合

運賃・料金等の費用は、お客さまのご負担となります。  
※振替乗車票は乗車券ではありません

### ご利用時の注意



### ⚠️ ご注意ください!

- タクシー・深夜急行バス等は、振替輸送の対象ではありません。お客さまのご負担となります。
- 他路線への指定された経路にバスが含まれる場合は、運行に支障が発生している鉄道会社の駅で「振替乗車票」をお受け取りください。

振替輸送の対象となる路線につきましては、各駅の運行情報やホームページ等でご確認ください。

※Suica/PASMOは東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。 ※PASMOは株式会社JTBの登録商標です。

## 振替輸送に関する Q&A

**Q1 振替輸送は、いつ実施されるの?**

**A** 列車の運転に支障が出た鉄道会社が、復旧するまでに時間がかかると判断した場合に実施されます。

**Q2 どの路線も自由に乘れるの?**

**A** どの路線でも乗れる駅ではありません。他の路線の指定された経路に廻ります。ご利用いただける路線は、その都度異なりますので、ご確認の上ご利用ください。

**Q3 どのように利用するの?**

**A** 振替輸送の対象となる他の路線の駅で、対象となる乗車券を係員にご提示ください。振替乗車票をお持ちの場合は併せてご提示ください。なお、**振替乗車票のみでは、ご利用いただけません。**

※モバイルSuica定期券をご利用のお客さまは、定期券区間の画面を係員にお見せください。

**Q4 運賃は必要なの?**

**A** 対象となる乗車券をお持ちの場合は、振替輸送をご利用いただけますので、運賃は必要ありません。**対象とならない乗車券をお持ちの場合は、振替輸送をご利用いただけませんので、運賃をいただきます。**対象となる乗車券をお持ちの場合でも、**有効区間を越えるご乗車の場合、その区間の運賃をいただきます。**

※料金を必要とする特急、座席指定列車、グリーン車等をご利用の場合、別途料金をお支払いください。

**Q5 SuicaやPASMOなどのIC乗車券のチャージ残額で利用できるの?**

**A** 申し訳ございませんが、ご利用いただけません。振替輸送は、お客さまにお買い求めいただいた乗車券の区間を、他の路線でご利用いただくものです。Suica/PASMO等のIC乗車券(定期券区間内を除く)で入場した駅や、乗車途中で運賃を収受していない状況では、乗車区間が確定しないためです。

**Q6 バスは利用できるの?**

**A** 鉄道会社・駅により、路線バスへの振替輸送を行っている場合があります。この場合は、支障の発生した鉄道会社の駅で振替乗車票をお受け取りください。路線バスへの振替輸送をご利用の場合、振替乗車票をバス乗務員にお渡しください。ただし、深夜急行バスはご利用いただけません。

**Q7 タクシーは利用できるの?**

**A** タクシーは、振替輸送の対象ではありません。お客さまのご負担となりますので、ご注意ください。