

2017年8月2日

羽田空港国際線ターミナル駅の訪日外国人向け観光案内所（京急T I C）を拡張
手ぶら観光（手荷物配送）サービス開始により、駅構内・電車の混雑緩和を図ります
ワンストップサービス環境を整え、海外からのお客さまがより便利に

京浜急行電鉄株式会社（本社：東京都港区，取締役社長：原田 一之，以下 京急電鉄）では，2017年8月10日（木）から羽田空港国際線ターミナル駅の京急ツーリストインフォメーションセンター（以下 京急T I C）を拡張し，訪日外国人向けの新たなサービスを開始します。

京急T I Cでは，2010年の開設から常時4言語（日・英・中・韓）対応のコンシェルジュを配置し，乗車券発売や交通・観光情報の提供等を行っております。訪日外国人の増加に伴い京急T I Cの利用者も毎年増加しており，2016年度は年間約24万人の外国人のお客さまにご利用いただきました。こうした利用者の増加を受け，今年6月から拡張工事を実施しておりましたが，このたび案内カウンターの増築やコンシェルジュの増員などを行い，リニューアルいたします。

これにともない，訪日外国人を対象とした「手荷物配送」を開始します。これは，ヤマト運輸株式会社と連携し，羽田空港国際線ターミナルに到着したお客さまの手荷物をその日のうちに関東圏ホテルへ配送する「手ぶら観光サービス」であり，これにより駅構内や電車の混雑緩和を図ります。また，「外貨両替」，「M I C Eサポート業務」，「宿泊・観光施設予約手配および発券」も開始することで，ワンストップサービス環境を整え，羽田空港に到着した外国人のお客さまのスムーズな移動を手助けいたします。

なお，9月30日（土）まで「京急T I Cリニューアル記念キャンペーン」を実施いたします。期間中は，対象乗車券と手荷物配送をお得なセット料金でご利用いただけるほか，さまざまな特典をご用意しております。

詳細は，別紙の通りです。



外国人旅行者で賑わう
羽田空港国際線ターミナル駅



リニューアル後の京急T I C
※イメージ



「手荷物配送」は，訪日外国人観光客に対応した「手ぶら観光」カウンターとして，国土交通省の認定を受けております。

京急T I C拡張および新サービスの開始について

1. 京急T I Cについて

(1) 概要

イ. 場所 羽田空港国際線ターミナル駅 2階到着ロビー階 改札横

ロ. 開設日 2010年10月21日

※2017年6月8日から拡張工事の為、仮設カウンターで営業継続。

ハ. 営業時間 7:00~22:00 (年中無休)

ニ. 対応言語 4言語対応 (日本語・英語・中国語・韓国語)

ホ. 既存サービス ・首都圏を中心とした交通案内等

・訪日外国人へのP A S M O, 乗車券等の発売

・行政と提携した観光案内 (認定案内所として登録)

日本政府観光局「ビジット・ジャパン案内所」 カテゴリー3 (最高ランク) 認定
東京都「東京観光案内窓口」

横浜観光コンベンション・ビューロー「横浜トラベル インフォスポット」

・観光・宿泊等に対するご相談

(2) 主なリニューアル内容

・案内カウンターの増築

・コンシェルジュを常時4名以上体制に変更

・京急T I C内にトラベレックス (外貨両替カウンター) を設置

2. 新サービスについて

2017年8月10日 (木) から下記のサービス提供を開始いたします。

サービス	概要
手荷物配送※1 (配送: ヤマト運輸株式会社)	お預かりしたスーツケースなどの手荷物を当日中に配送します。 配送エリア: 関東エリア (茨城県, 栃木県, 群馬県, 埼玉県, 千葉県, 神奈川県, 東京都, 山梨県) 受付時間: 7:00~11:00 配送時間: 受付当日の18:00~21:00 サイズ等: 縦・横・長さの合計が160cm以内かつ重量25kg以内 利用料金: 1,304円/個 (スーツケース以外はサイズにより異なります)
外貨両替	世界33種類の通貨に対応し, 外貨から日本円および日本円から外貨への両替をします。※京急T I C内トラベレックス (外貨両替カウンター) にてご対応いたします。 営業時間: 7:00~22:00
MICE サポート業務	東京都内や横浜などで行われる MICE のサポート業務 (ご案内, バウチャー受け渡し等) を行います。 対応時間: 7:00~16:00
宿泊・観光施設予約 手配および発券	全国の旅館・ホテルの宿泊予約, 発券や観光施設の予約手配, 発券等を行います。 受付時間: 7:00~16:00

※1 本サービスは、訪日外国人観光客に対応した「手ぶら観光」カウンターとして、国土交通省の認定を受けております。



Japan.
Hands-Free
Travel



▲「手ぶら観光」共通ロゴマーク

3. キャンペーンについて

(1) 期間

2017年8月10日（木）～9月30日（土）

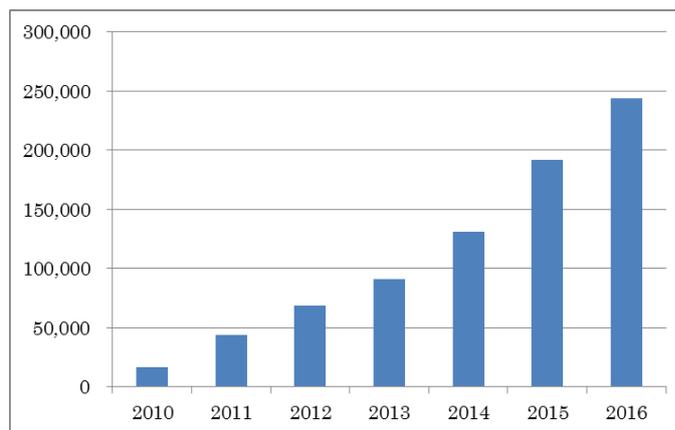
(2) 内容

サービス	キャンペーン内容
手荷物配送	「WELCOME! Tokyo Subway Ticket」とセットで利用いただくと、154円割引と、京急オリジナル金太郎飴プレゼント。(スーツケースの場合のみ)
外貨両替	レート割引キャンペーン。 ※両替金額によって割引額，割増額がアップ。両替金額が大きくなるほど，お得になります。
宿泊・観光施設予約 手配および発券	先着200名様にオリジナルダブルクリップもしくはボールペンをプレゼント。

【参考】

■京急T I C年間外国人利用者数（年度別）

2010年度 16,000人
2011年度 43,000人
2012年度 68,000人
2013年度 90,000人
2014年度 130,000人
2015年度 192,000人
2016年度 243,000人



■WELCOME! Tokyo Subway Ticket について

(1) 商品概要

京急線の羽田空港国際線ターミナル駅～泉岳寺駅（片道もしくは往復）と、東京メトロ全線・都営地下鉄線全線が乗り放題の Tokyo Subway Ticket（24時間券／48時間券／72時間券）がセットになった訪日外国人限定の乗車券

(2) 発売価格

WELCOME! Tokyo Subway Ticket 片道 24 時間券	大人 1,200 円	小児 600 円
WELCOME! Tokyo Subway Ticket 片道 48 時間券	大人 1,600 円	小児 800 円
WELCOME! Tokyo Subway Ticket 片道 72 時間券	大人 1,900 円	小児 950 円
WELCOME! Tokyo Subway Ticket 往復 24 時間券	大人 1,500 円	小児 750 円
WELCOME! Tokyo Subway Ticket 往復 48 時間券	大人 1,900 円	小児 950 円
WELCOME! Tokyo Subway Ticket 往復 72 時間券	大人 2,200 円	小児 1,100 円

(3) 発売場所

京急ツーリストインフォメーションセンター（京急T I C）

以上