

「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項

〒220-8625 横浜市西区高島 1-2-8

京浜急行電鉄株式会社

取締役社長 川俣 幸宏

「個人情報の保護に関する法律」（以下「法」という。）に基づき、以下の事項を「公表」いたします（「本人が容易に知り得る状態に置いている」こと、および「本人の知り得る状態（本人の求めに応じて遅滞なく回答する場合を含む）」に置くことを義務づけられている事項を含みません。）。

1. 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報を当社事業の範囲で、以下の目的で利用いたします。

- (1) 当社、京急グループ各社および提携先企業等における商品、サービス、キャンペーン等に関する情報提供のため
- (2) お問合せ内容および資料請求への回答、送付、管理のため
- (3) 懸賞、応募等に関する応募者の管理、当選、採用等の回答、当選商品、採用通知の発送、連絡等のため
- (4) 当社、京急グループ各社および提携先企業等における商品、サービス等の改良、ならびに新商品および新規事業の開発等に反映させるため
- (5) 当社、京急グループ各社および提携先企業等における商品、サービス等の利用状況の調査、市場調査およびその他の調査分析のため
- (6) 各種アンケートおよびモニター等の依頼のため
- (7) 拾得物発見時および緊急時の連絡のため
- (8) 契約の締結および履行ならびに契約後の管理のため
- (9) 契約または法令等に基づく当社の義務の履行および権利等の行使のため、およびこれに付随する諸対応のため
- (10) 防犯、警備および秩序維持のため
- (11) 混雑率把握による営業施策検討および営業案内のため

- (12) 当社沿線地域等の住民その他の皆様との再開発その他連携等に関する活動のため
- (13) セキュリティの確保にかかるソフトウェア、システム、設備、機器等（これらの機能向上に資するAIシステムを含む）の検討および開発のため
- (14) 株主様の管理、株式に関連する業務を遂行するため
- (15) 採用活動における応募者への情報提供、連絡および選考のため
- (16) 経営分析のため
- (17) 前各号の利用目的の達成に必要な範囲での、個人情報の第三者への提供
- (18) その他上記各目的に準ずるか、これらに関連する目的のため

2. 共同利用について

(1) 共同利用する者の範囲

- ・京急グループ各社
- ・京急プレミアムポイント加盟店
- ・京急プレミアムポイントカードの表面に名称等をデザインした提携先

(2) 共同利用の利用目的

- ・市場調査やその他の調査分析を行うため
- ・お客様に対しその趣味・嗜好に応じた当社、京急グループ各社および提携先企業等の商品、サービス、キャンペーン等に関する営業案内を行うため
- ・当社、京急グループ各社および提携先企業等の各事業に係る商品、サービス等の改良ならびに新商品および新規事業の開発等に反映させるため
- ・お客様との取引を適切かつ円滑に履行するため
- ・各種アンケートおよびモニター等のご依頼のため
- ・その他上記各目的に準ずるか、これらに関連する目的のため

(3) 共同して利用する個人データの項目

共同利用の対象となる個人データの項目は、氏名、住所、生年月日、年齢、性別、電話番号、FAX番号、メールアドレス、職業、会社名・団体名、部署名、役職、勤務先所在地および電話番号、取引履歴、お客様のアンケート回答データ、お客様のお問合せ等により当社が知り得た情報（通話内容を含む）、その他連絡に関するデータ等です。

(4) 当該個人データの管理について責任を有する者

以上の個人データの管理について、責任を有する者は、次のとおりです。

京浜急行電鉄株式会社

所在地 〒220-8625 横浜市西区高島1-2-8

取締役社長 川俣 幸宏

3. 安全管理措置について

当社は、個人情報について、以下のとおり漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人情報の適切な管理のための措置を講じています。

(1) 基本方針の策定

① 個人情報の適正な取り扱いを確保し、質問および苦情処理の窓口をお知らせするため、京急グループ・プライバシーポリシーを定めております。

(2) 個人データの取り扱いにかかる規律の整備

① 個人情報保護規程を策定し、個人データの取得、提供、廃棄等の段階毎に取扱方法、責任者等を定めています。

② 個人番号保護規程を策定し、個人番号の適切な取り扱いを確保するために必要な事項を定めています。

(3) 組織的安全管理措置

① 個人データの取り扱いに関する責任者（個人情報保護統括責任者等）を設置しています。

② 個人データにアクセス権を有する者および当該従業員が取り扱う個人データの項目等について、個人データ取扱台帳を用いて記録し明確化しています。

③ 法や社内規程に違反している事実または兆候を把握した場合における対応方法について、個人情報保護統括責任者への報告連絡体制を整備しています。

④ 個人情報の取り扱い状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署による監査を実施しています。

(4) 人的安全管理措置

① 法の順守、社内規程等の正確な理解および遂行のために、従業員に対して必要な教育・研修を実施します。

(5) 物理的安全管理措置

① 個人情報を取扱う事務を実施する区域については、間仕切り等を設置し、または個人情報事務担当者以外の者の往来が少ない場所や後ろから覗き見られる可能性の低い場所とするよう努めています。

② 個人情報を取扱う事務を行う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するた

めに、施錠できるキャビネットや書庫等に保管するなどの措置を講じています。

- ③ 個人情報記録された電子媒体または書類等を社外に持ち出す場合、持ち出しデータの暗号化もしくはパスワードによる保護を行い、または施錠できる搬送容器を使用しています。また、個人情報記載された書類は、封緘または目隠しシールを貼付して持ち出すこととされています。

(6) 技術的安全管理措置

- ① 適切なアクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報の範囲を限定しています。
- ② 個人情報を取り扱うシステムは、個人情報事務担当者が正当なアクセス権を有する者であることを、識別した結果に基づき認証しています。
- ③ 外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから個人情報を取り扱うシステムを保護するために適切な措置を講じています。
- ④ 個人情報をインターネット等により外部に送信する場合、通信経路における情報漏えい等を防止するための措置を講じています。

4. 仮名加工情報について

- ・当社は、他の情報と照合しない限りお客様を識別することができないように加工した仮名加工情報を作成し、上記1. 記載の利用目的で分析して利用しています。
- ・当社は、仮名加工情報について、別途定めた社内規程（個人情報保護規程）を順守して安全管理のための措置を講じます。
- ・当社グループは、以下のとおり仮名加工情報を共同利用します。

(1) 共同して利用する者の範囲および利用する者の利用目的

上記2. (1) と同じ

(2) 共同して利用する個人に関する情報の項目

- ① 性別
- ② 生年月日
- ③ 住所
- ④ 商品購入履歴

(3) 共同利用する仮名加工情報の管理についての責任を有する者

上記2. (3) と同じ

5. 匿名加工情報について

・当社は、お客様を識別することができないよう加工した匿名加工情報を作成し、第三者に提供することがあります。

・作成した匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目は以下のとおりです。

- ① 性別
- ② 生年月日
- ③ 住所
- ④ 商品購入履歴

・当社は、匿名加工情報について、別途定めた社内規程（個人情報保護規程）を順守して安全管理のための措置を講じます。

6. 開示等の求めに応じる手続等に関する事項

(1) 当社では、お客様またはその代理人から、保有個人データの開示・利用目的の通知・訂正・利用停止・第三者提供記録の開示等（以下「開示等」という。）の求めがなされた場合、その求めに応じて合理的な範囲内で対応させていただきます。

(2) 開示等の求めにあたっては、次に定める個人データを除き、遅滞なく回答します。なお、開示等を行わない場合または当該保有個人データが存在しない場合には、その旨を回答します。

① 保有個人データに該当しないもの

- ・当社が業務受託しているにすぎず、そのデータについて開示等の権限のないもの
- ・その他法令等に定めるもの

② その他法令等の定めにより開示の対象としないもの等

(3) 書面によって開示等の求めを行う場合には、「個人情報開示等請求票」（末尾に添付しております。）に、所定の事項をすべてご記入のうえ、本人確認のための書類、宛先にご本人の住所、氏名を明記した返送用封筒および下記（5）①の手数料分の郵便切手を同封し、下記あてまで郵送によりお申し出下さい。なお、封筒に朱書きで「開示請求書類在中」とお書き添えいただければ幸いです。

<本人確認のための書類>

運転免許証、パスポート、各種健康保険証、各種年金手帳、各種福祉手帳、住民基本台帳カード、外国人登録証明書、外国人登録原票記載事項証明書等の写し

(4) 書面によって開示等の求めをする方が、未成年者もしくは成年被後見人の法定代理人また

は本人が委任した代理人である場合には、(3)に定める書類に加えて、次に定める書類(①または②)を同封ください。

① 法定代理人の場合

- ・法定代理権があることを確認するための書類(戸籍謄本等) 1通
- ・法定代理人本人であることを確認するための書類(法定代理人の運転免許証、パスポート等の写し) 1通

② 委任による代理人の場合

- ・当社所定の委任状(本人の実印を押印ください) 1通(末尾に添付しております。)
- ・本人の印鑑証明書 1通

(5) 開示等の求めの手数料およびその徴収方法は次に定めるとおりです。

① 保有個人データの場合(京急プレミアムポイントを除く)【受付場所は下記(6)を参照】

- ・1回の申請ごとに手数料(書留代等郵送料の実費分(郵便料金+書留料金+本人限定受取郵便料金)です。上記手数料分の郵便切手を申請書類に同封してください。)が必要となります。ただし、訂正・追加・利用停止・削除の場合は、手数料は必要ありません。
- ・手数料が不足していた場合、または手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申しあげますが、所定の期間内にお支払いがない場合は、開示または利用目的の通知の求めがなかったものとして対応させていただきます。

② 京急プレミアムポイントの場合【受付場所は下記(6)を参照】

- ・ご郵送の場合の手数料およびその徴収方法は、①と同様です。
- ・受付場所に直接お越しいただいた場合は、無料です。

(6) 開示等の求めに関する申出先およびお問合せ先は、次に定めるとおりです。

① 保有個人データ(京急プレミアムポイントを除く)について

ご請求につきましては、下記あてまで、ご郵送にてお願いいたします。

(※直接ご来社いただいてのご請求は、お受けいたしかねますので、ご了承ください。)

〒220-8625 横浜市西区高島1-2-8

京浜急行電鉄株式会社 京急ご案内センター内 個人情報お問合せ窓口宛

お問合せ先：03-5789-8686 または 045-225-9696

受付時間：9:00~17:00(土日祝日、年末年始、5月1日、6月1日を除く)

② 京急プレミアポイントについて

<ご郵送の場合>

〒220-8625 横浜市西区高島1-2-8

京急急行電鉄株式会社 京急プレミアポイント事務局

<直接お越しいただく場合>

〒233-8556 横浜市港南区上大岡西1-6-1

京急百貨店 6階 総合サービスカウンター

お問合せ先：045-225-9866

受付時間：11:00～16:00（年末年始およびメンテナンス日を除く）

※事業等により申出先が異なる場合がございますので、ご不明な場合は、京急ご案内センターまでお問合せください。

(7) 開示等の求めに関して取得した個人情報の利用目的は次のとおりです。

開示等の求めに伴い取得した個人情報は、開示等の求めに必要な範囲のみで取り扱うものとします。提出いただいた書類は、開示等の求めに対する回答が終了した後、2年間保存し、その後は廃棄させていただきます。

(8) 保有個人データの不開示事由について

次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示を決定した場合は、その旨、理由を付記して通知申しあげます。また、不開示の場合についても(5)①の手数料をいただきます。

- ① 申請書に記入されている住所・本人確認のための書類に記載されている住所・当社の登録住所が一致しないとき等、本人確認ができない場合
- ② 代理人によるご申請に際して、代理権が確認できない場合
- ③ 当社所定の申請書の記入事項に不備があった場合
- ④ 開示等の求めの対象項目が、保有個人データに該当しない場合
- ⑤ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ⑥ 当社の業務の適正な実施に支障をきたすおそれがある場合
- ⑦ 他の法令に違反することとなる場合

7. お問合せまたは苦情受付窓口に関する事項

当社の個人情報の取り扱いに関するお問合せまたは苦情については、下記あてまでお申し出

下さい。

① 保有個人データ（京急プレミアムポイントを除く）について

<お電話による場合>

京急ご案内センター

03-5789-8686 または 045-225-9696

受付時間： 9:00～17:00 （年末年始を除く）

<ご郵送による場合>

〒220-8625 横浜市西区高島 1-2-8

京浜急行電鉄株式会社 京急ご案内センター

※直接ご来社いただいておりますのお問合せ等はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

② 京急プレミアムポイントについて

<お電話による場合>

京急プレミアムポイント事務局

045 - 225 - 9866

受付時間： 11:00～16:00（年末年始およびメンテナンス日を除く）

<ご郵送による場合>

〒220-8625 横浜市西区高島 1-2-8

京浜急行電鉄株式会社 京急プレミアムポイント事務局

※直接ご来社いただいておりますのお問合せ等はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

8. 当社の所属する認定個人情報保護団体に関する事項およびその他の事項

- (1) 現在、当社の所属する認定個人情報保護団体はありません。
- (2) この公表事項の内容は、必要に応じて見直し、公表します。

以 上

個人情報開示等請求票

下記の所定事項すべてにご記入いただき、①ご本人確認書類、②宛先にご本人の住所・氏名を記載した返信用封筒、③手数料分の郵便切手を同封（④代理人による請求の場合は代理権確認書面も同封）したうえで、個人情報お問合せ窓口あてにご郵送ください。なお、封筒に朱書きで「開示請求書類在中」とお書き添えいただければ幸いです。

1. ご請求種別	(1) <input type="checkbox"/> 個人データに関する開示 <input type="checkbox"/> 利用目的の通知 <input type="checkbox"/> 第三者提供記録の開示 (請求1回につき書留代等郵送料の実費分を申し受けます) (2) <input type="checkbox"/> 訂正 <input type="checkbox"/> 追加 <input type="checkbox"/> 利用停止 <input type="checkbox"/> 削除 (手数料不要)
2. 請求対象の保有個人データ ※できる限り詳しくご記入ください。	(例)●●マンション会員の登録情報
3. ご請求内容詳細	(例)上記個人データのうち住所を変更してほしい。
4. 請求年月日 ※本請求票の投函日をご記入ください。	令和 年 月 日
5. ご希望の記録媒体	<input type="checkbox"/> 書面による回答 <input type="checkbox"/> 電子的記録 (CD-R) による回答

【ご請求者氏名】

本人	ふりがな	
	お名前	
	生年月日	年 月 日
	ご住所	
	電話番号	() -
	本人確認書類	<input type="checkbox"/> 運転免許証の写し <input type="checkbox"/> パスポートの写し <input type="checkbox"/> 健康保険証の写し <input type="checkbox"/> 外国人登録証明書の写し <input type="checkbox"/> その他 ()

代理人	ふりがな	
	お名前	
	生年月日	年 月 日
	ご住所	
	電話番号	() -
	代理人の種別	<input type="checkbox"/> 親権者 <input type="checkbox"/> 成年後見人 <input type="checkbox"/> 委任による代理 <input type="checkbox"/> その他 ()
	代理権確認書類	(1) <input type="checkbox"/> 戸籍謄本 <input type="checkbox"/> 成年後見登記事項証明書 <input type="checkbox"/> その他 () (2) <input type="checkbox"/> 運転免許証の写し <input type="checkbox"/> パスポートの写し <input type="checkbox"/> 健康保険証の写し <input type="checkbox"/> 外国人登録証の写し <input type="checkbox"/> その他 () ※(2)は代理人の確認書類。
委任による代理人の場合	本人の実印が押印された委任状（当社所定）および本人の印鑑証明書を同封してください。	

※代理人が請求される場合のみご記入ください。

※代理人による請求の場合にも、ご本人の確認書類が必要ですのでご注意ください。

委任状（代理人選任届）

私は、代理人氏名

代理人住所

電話番号

を、代理人として選任し、下記の件につき、その権限を委任します。

記

京浜急行電鉄株式会社が保有する私の保有個人データの

【 個人データの開示 第三者提供記録の開示 利用目的の通知 訂正 追加 利用停止
削除 】の求めに関する事。

（※該当項目にチェックしてください）

京浜急行電鉄株式会社あて

年 月 日

ご氏名

印

ご住所

電話番号

以 上

【送 付 先】

- ① 保有個人データ（京急プレミアムポイントを除く）の場合

〒220-8625 横浜市西区高島 1 - 2 - 8

京浜急行電鉄株式会社 京急ご案内センター内 個人情報お問合せ窓口担当宛

- ② 京急プレミアムポイントに関する保有個人データの場合

〒220-8625 横浜市西区高島 1 - 2 - 8

京浜急行電鉄株式会社 京急プレミアムポイント事務局宛