

国内募集型企画旅行

ご旅行条件書

京浜急行電鉄株式会社

本書は、旅行業法第 12 条の 4 に定める取引条件説明書面および同法第 12 条の 5 に定める契約書面の一部となることを想定した作成案です。お申込み前に必ずお読みください。

1. 本旅行条件書の意義

本旅行条件書は、当社が企画・募集し実施する国内募集型企画旅行について、旅行者との間で締結する募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」といいます。）の取引条件を説明するものです。本書は、旅行業法第 12 条の 4 に定める取引条件説明書面および同法第 12 条の 5 に定める契約書面の一部となります。

本書に定めのない事項は、当社の旅行業約款（募集型企画旅行契約の部。以下「当社約款」といいます。）、法令または一般に確立された慣習によります。当社が法令に反せず、かつ旅行者の不利にならない範囲で書面により特約を結んだ場合は、その特約が優先します。

2. 募集型企画旅行契約

この旅行は、京浜急行電鉄株式会社（以下「当社」といいます。）が旅行者の募集のために、あらかじめ目的地、日程、運送・宿泊等の旅行サービスの内容および旅行代金を定めて企画・実施するものです。旅行に参加するお客様は、当社と旅行契約を締結します。

当社は、お客様が当社の定める旅行日程に従い、運送・宿泊機関等が提供する運送、宿泊その他の旅行サービスを受けられるよう手配し、旅程を管理します。当社は、契約の履行に当たり、手配の全部または一部を他の旅行業者その他の補助者に代行させることがあります。

旅行契約の内容・条件は、募集広告、パンフレット、ウェブサイト、申込画面、本条件書、契約書面、最終旅行日程表（確定書面）、当社約款および個別に交付する案内書面によります。

3. 旅行のお申込みと契約の成立

お客様は、以下の当社所定の方法により必要事項を申し出、当社が別に定める申込金を添えてお申し込みください。申込金は、旅行代金、取消料または違約料の一部として取り扱います。

- (1) 所定の申込書・申込フォームに所定の事項を記入し、お申し込みください。お申込みの段階で仮予約完了となります。
- (2) 旅行契約は、当社が仮予約を確認し、契約の締結を承諾し、申込金を受領したときに成立するものとします。予約状況によって、仮予約完了後であっても契約成立ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- (3) 申込金：このツアーは申込と同時にツアー代金全額をお支払が必要です。

4. お申込み条件

- 未成年者が親権者等の法定代理人を伴わず参加する場合は、当社所定の同意書の提出を求めることがあります。15 歳未満の方については、原則として保護者の同行を条件とします。商品ごとに別の条件を定める場合があります。

- 性別、年齢、資格、技能その他の参加条件を定めた旅行では、条件を満たさない場合、お申込みをお断りすることがあります。
- 健康状態、障がい、妊娠、食物・動物アレルギー、補助犬の同伴その他特別な配慮を必要とする方は、申込時に具体的にお申し出ください。当社は可能かつ合理的な範囲で対応します。必要に応じ、介助者・同伴者の同行、医師の診断書、行程の一部変更等を条件とすることがあります。特別な措置に要する費用は原則としてお客様の負担です。
- お客様が反社会的勢力に該当すると認められる場合、暴力的・不当な要求、脅迫的言動、信用毀損または業務妨害を行った場合、契約締結をお断りし、または契約を解除することがあります。
- 他のお客様に迷惑を及ぼす、団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがある、または当社の業務上の都合がある場合、お申込みをお断りすることがあります。
- 旅行中に医師の診断または加療が必要と当社が判断した場合、旅行の円滑な実施のため必要な措置を講じることがあります。これに要する費用はお客様の負担です。
- 保護者は、旅行中および自由行程中のお子さまの監護責任を負います。ただし、教育・児童福祉施設が受入れ中の監護範囲は、当該施設の規定によるものとします。
 - ・ おうちえん Telacoya921（認可外保育施設）および Telacoya 旅する小学校（オルタナティブスクール）
<https://www.telacoya921.com/>
 - ・ 逗子オルタナティブスクール FRASCO（一般社団法人 FRASCO）
<https://frasco.education/>
 - ・ インクルーシブ託児所 ままえん
<https://mamaen-zushi.com/>
 - ・ ヒミツキチ森学園（一般社団法人 PLAYFUL）
<https://himitsukichi-school.com/>

5. 契約書面および最終旅行日程表

当社は、旅行契約成立後速やかに、旅行日程、旅行サービスの内容、旅行代金、その他の旅行条件および当社の責任に関する事項を記載した契約書面を交付します。募集広告等ですでにこれらを交付している場合はこの限りではありません。

契約書面に確定した日程、運送・宿泊機関名等を記載できない場合、当社は遅くとも旅行開始日の前日までに、確定情報を記載した最終旅行日程表を交付します。ただし、旅行開始日の前日から起算して7日前以降に申込みがなされた場合、旅行開始日当日に交付することがあります。お客様の承諾を得て、電子的方法により交付する場合があります。

6. 旅行代金のお支払い

旅行代金は、お客様の申込時に当社から連絡する振込先情報にお支払いください。申込時期または商品により、契約成立時に全額をお支払いいただく場合があります。支払方法は、契約書面または申込画面に明示します。

通信契約を締結した場合、当社は提携カード会社のカードにより、署名なしで旅行代金等の支払いを受けます。カード利用日は、原則として旅行契約成立日とします。カードが無効などの理由で決済できない場合、契約締結を拒否し、または契約を解除することがあります。

7. 旅行代金の適用・定義

旅行代金は商品ごとに表示し、出発日、利用人数、部屋タイプ等により異なることがあります。特に注釈のない場合、満 12 歳以上は大人代金、満 6 歳以上 12 歳未満は子供代金とします。航空機利用商品では満 3 歳以上 6 歳未満にも子供または幼児代金を適用する場合があります。年齢は旅行開始日を基準とします。

取消料、違約料および変更補償金の算定基礎となる「旅行代金」は、基本代金に追加代金を加え、割引代金を差し引いた額とします。商品に別段の表示がある場合は、その表示によります。

8. 旅行代金に含まれるもの

各旅行日程及びご案内に明示した宿泊施設の宿泊料金、教育施設・児童福祉施設でのプログラム料金、教育プログラムに付随する各サービス料金、日程表記載の入場料等及び消費税等諸税。これらの費用は、お客様の都合により一部利用されなくても原則として払い戻しいたしません。

9. 旅行代金に含まれないもの

上記「旅行代金に含まれるもの」以外のものは、含まれません。以下にその一部を例示いたします。

- 超過手荷物料金
- クリーニング代、電話・通信料、追加飲食代等の個人的費用
- 希望者のみ参加するオプションツアー料金
- 自宅から集合・解散地点までの交通費および前後泊費用
- 任意保険料、医療費
- 宿泊税、入湯税、空港施設使用料、自治体が課す法定外目的税等で、含む旨を明示していないもの
- 運送機関が課す燃油サーチャージ等で、含む旨を明示していないもの
- 特別な配慮・措置に要した費用

10. 追加代金および割引代金

部屋タイプ、1 室利用人数、運送座席クラス、食事条件、延泊、追加サービスその他の選択により追加代金を設定することがあります。また、早期申込、会員、年齢その他の条件により割引代金を設定することがあります。金額、適用条件、取消時の取扱いは募集広告または契約書面に明示します。

11. 旅行契約内容の変更

当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等による旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他当社の関与し得ない事由が生じ、旅行の安全かつ円滑な実施のためやむを得ないときは、理由および因果関係を説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他の契約内容を変更することがあります。緊急の場合は変更後に説明します。

12. 旅行代金の変更

利用する運送機関の適用運賃・料金が、著しい経済情勢の変化等により通常想定される程度を大幅に超えて増額または減額された場合、当社はその範囲内で旅行代金を増額または減額できます。増額する場合は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 15 日目に当たる日より前に通知します。

契約内容の変更により旅行実施費用が増減した場合、当社はその範囲内で旅行代金を変更することがあります。ただし、提供中のサービスについて座席、部屋その他の設備不足により費用が増加する場合を除きます。利用人数により旅行代金異なる旨を明示した場合、当社の責に帰さない人数変更による差額を調整します。

13. お客様の交替

お客様は、当社の承諾を得て、契約上の地位を第三者に譲渡できます。この場合、当社所定の手続および交替手数料が必要です。運送・宿泊機関等が交替を認めない場合、すでに発券済みの場合、または商品・時期により、交替をお断りすることがあります。交替が承諾された時から、譲受人が旅行契約上の一切の権利および義務を承継します。

14. 取消料

旅行契約成立後、お客様の都合で契約を解除する場合、次の取消料をお支払いいただきます。解除日は、当社の営業時間内に当社が解除の申出を受領した時を基準とします。出発日・コースの変更は、原則として従前契約の解除と新規申込みとして取り扱います。

解除時期	宿泊付旅行	日帰り旅行
旅行開始日の前日から起算して 21 日目以前	無料	無料
20 日目以降（以下を除く）	旅行代金の 20%	無料
10 日目以降（以下を除く）	旅行代金の 20%	旅行代金の 20%
7 日目以降（以下を除く）	旅行代金の 30%	旅行代金の 30%
旅行開始日の前日	旅行代金の 40%	旅行代金の 40%
旅行開始日当日（無連絡不参加を除く）	旅行代金の 50%	旅行代金の 50%
旅行開始後または無連絡不参加	旅行代金の 100%	旅行代金の 100%

貸切船舶を利用する旅行、運送機関の個人向け割引運賃等を利用して標準より高い取消料を設定する旅行、宿泊サービスのみを内容とする旅行その他別途取消条件を明示する旅行は、募集広告・契約書面に記載する取消料によります。上表は国内旅行の一般的な区分であり、販売商品に適用する率が当社約款の上限以内であることを必ず確認してください。

15. 旅行開始前の契約解除

お客様による解除

お客様は、前項の取消料を支払っていつでも旅行契約を解除できます。次の場合は、旅行開始前に取消料を支払うことなく解除できます。

- 当社による契約内容の変更が、変更補償金の対象となる重要な変更その他の重要な変更であるとき
- 旅行代金が増額されたとき
- 天災地変等により旅行の安全かつ円滑な実施が不可能、またはそのおそれが極めて大きいとき
- 当社が所定の期日までに確定書面を交付しなかったとき
- 当社の責に帰すべき事由により契約書面どおりの旅行実施が不可能となったとき

当社による解除

当社は、参加条件不適合、旅行に耐えられない状態、他のお客様への迷惑、合理的範囲を超える負担の要求、最少催行人員未達、旅行実施条件の不成就、不可抗力、カード決済不能、反社会的勢力該当等の場合、理由を説明して旅行開始前に契約を解除することがあります。

最少催行人員未達により解除するときは、宿泊旅行は旅行開始日の前日から起算して13日目に当たる日より前、日帰り旅行は3日目に当たる日より前に通知します。旅行代金が支払期日までに支払われないときは、支払期日の翌日にお客様が契約を解除したものとし、取消料相当額の違約料を申し受けます。

16. 旅行開始後の契約解除

お客様の都合で途中離団した場合、権利放棄とみなし、原則として払い戻しません。お客様の責に帰さない事由により契約書面記載の旅行サービスを受領できない場合、お客様は当該部分を取消料なしで解除でき、当社は未受領部分の金額から、当社の責に帰さない場合にサービス提供者へ支払う取消料等を差し引いて払い戻します。

当社は、旅行者が旅行を継続できないと認められる場合、病気、必要な介助者の不在、当社の指示への違背、暴行・脅迫、反社会的勢力該当、不可抗力により旅行継続ができない場合、理由を説明して旅行開始後に契約の一部を解除することがあります。必要な場合、旅行者の出発地への帰路を手配しますが、その費用は旅行者の負担とします。

旅行開始前の解除による払戻しは解除の翌日から7日以内、旅行代金の減額または旅行開始後の解除による払戻しは契約書面記載の旅行終了日の翌日から30日以内を目安に行います。

17. 添乗員および旅程管理

添乗員の同行有無は募集広告または契約書面に明示します。当社は旅行の安全かつ円滑な実施のため、旅行サービスを確実に受けるための措置、代替サービスの手配等の旅程管理を行います。添乗員等の業務時間帯は原則として8時から20時までとしますが、旅行の安全確保その他やむを得ない事情により変更することがあります。団体行動中、お客様は当社、添乗員または現地係員の指示に従ってください。

18. 当社の責任

当社または当社の手配代行者が旅行契約の履行に当たり、故意または過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、損害発生の日から起算して2年以内に当社に通知があった場合に限り、賠償責任を負いません。手荷物の損害は、損害発生の日から14日以内に通知があった場合に限り、お客様1名につき15万円を限度として賠償します。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合を除きます。

天災地変、戦乱、暴動、旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他当社または手配代行者の関与し得ない事由による損害は、当社に故意または過失がある場合を除き、賠償責任を負いません。手荷物の損害は、損害発生の日から14日以内に通知があった場合に限り、お客様1名につき15万円を限度として賠償します。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合を除きます。

19. 特別補償

当社は、当社の責任の有無を問わず、当社約款の別紙特別補償規程により、お客様が募集型企画旅行参加中に生命、身体または手荷物に被った一定の損害について、死亡補償金、後遺障害補償金、入院・通院見舞金および携帯品損害補償金を支払います。補償対象、免責事由、金額、請求手続は同規程によります。

・死亡補償金：1,500万円（15歳未満は100万円が限度）

※後遺障害は程度に応じて4%～100%をお支払い

- ・入院見舞金：日額 7,500 円
 - ・通院見舞金：日額 5,000 円
 - ・携行品損害補償金：お客様 1 名につき 15 万円まで
- (但し補償対象品 1 個又は 1 対あたり 10 万円を限度とします)

20. お客様の責任

お客様の故意または過失により当社が損害を被ったときは、お客様に損害を賠償していただきます。お客様は、当社から提供された情報を活用し、旅行契約の内容、権利および義務を理解するよう努めてください。旅行開始後、契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと認識したときは、旅行地において速やかに当社、手配代行者または旅行サービス提供者へ申し出てください。

21. 変更補償金

当社は、当社約款別表第二に掲げる重要な契約内容の変更が生じた場合、当社約款に定めるところにより、旅行終了日の翌日から 30 日以内に変更補償金を支払います。ただし、不可抗力、安全確保に必要な措置、契約解除部分、または当社の損害賠償責任が明らかな場合等は対象外です。

主な変更例	旅行開始前	旅行開始後
契約書面記載の旅行開始日・終了日の変更	1.5%	3.0%
入場する観光地・施設、旅行目的地の変更	1.0%	2.0%
運送機関の等級・設備の低いものへの変更	1.0%	2.0%
運送機関の種類または会社名の変更	1.0%	2.0%
本邦内の旅行開始地・終了地の異なる便への変更	1.0%	2.0%
宿泊機関の種類または名称の変更	1.0%	2.0%
客室の種類、設備、景観その他条件の変更	1.0%	2.0%

上表は標準約款別表第二の主要項目を整理したものです。変更補償金の総額は、お客様 1 名につき一旅行あたり旅行代金の 15% 以上で当社が定める率を上限とし、1,000 円未満の場合は支払いません。

22. 個人情報の取扱い

当社は、旅行申込みの際にお客様から取得した個人情報を、お客様との連絡、旅行サービスの手配および受領、旅行契約の履行、旅行保険手続、商品・サービス案内、統計資料作成その他当社が公表する利用目的の範囲で利用します。

旅行サービスの手配等に必要な範囲で、運送・宿泊機関、土産物店、保険会社、手配代行者その他の関係先に、氏名、連絡先、年齢、性別、健康上の配慮事項等を電子的方法等で提供することがあります。団体の契約責任者は、構成者本人から必要な同意を得るものとします。また、当社は、旅行中に疾病・事故等があった場合に備え、お客様の旅行中の連絡先の方の個人情報をお伺いしています。この個人情報は、お客様に疾病等があった場合で連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に使用します。お客様は、連絡先の方の個人情報を当社に提供することについて連絡先の方の同意を得るものとします。

詳細は当社プライバシーポリシー (<https://www.keikyu.co.jp/privacypolicy.html>) によります。

23. 通信契約

当社または当社が募集型企画旅行を代理して販売する会社と提携するクレジットカード会社の会員が、電話、ウェブサイトその他の通信手段により申し込み、旅行代金等をカード会員規約に従って決済する契約を通信契約といいます。通信契約では、カード利用日、契約成立時期、取消料および払戻しの取扱いについて当社約款の特則が適用されます。カード決済不能の場合、当社は契約締結を拒否し、または契約を解除することがあります。

24. 国内旅行傷害保険への加入

旅行中は、病気、けが、携行品損害、賠償責任等の事故が発生する可能性があります。当社の特別補償で補償されない損害や、補償額を超える損害に備え、お客様ご自身で十分な補償内容の国内旅行傷害保険に加入されることをおすすめします。保険加入の有無は旅行契約の成立条件ではありません。

25. 基準日・旅行企画実施会社等

本旅行条件の基準日は 2026 年 8 月です。旅行代金の算出基準日は、募集広告または契約書面に明示します。

項目	内容
旅行企画・実施	京浜急行電鉄株式会社
登録番号	神奈川県知事登録旅行業 2-1160 号
所在地	神奈川県横浜市西区高島 1 丁目 2 番 8 号
旅行業務取扱管理者	小谷 皓太 北村 則紀
電話・メール・ウェブ	京急ご案内センター 03-5789-8686

この条件書に定めのない事項は当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。当社旅行業約款をご希望の方は、当社へご請求ください。当社旅行業約款は、当社ウェブサイトからもご覧になれます。