

たべる! あそべる! イノベ—る!

GO! SKY AREA

デジタルスタンプラリー Q&A

Q スマートフォン以外で参加はできますか？

A スマートフォン限定でのスタンプラリーとなります。PC、携帯電話(フィーチャーフォン)PHSほかからの参加はできません。

Q OS やバージョンに制限はありますか？

A iPhoneの場合iOS7.0以上のSafariブラウザ、Androidの場合Android4.0以上のChromeブラウザにてご参加いただけます。それに満たないブラウザの場合、参加できない場合がございますのであらかじめご了承ください。

Q 参加費は無料ですか？

A 参加費自体は無料ですが、参加時に発生する接続料や通信料、また交通費等はお客様の負担となります。

Q 年齢制限はありますか？

A ございません。OSやバージョンの制限を除き、どなたでもご参加いただけます。

Q リーフレットがなくても参加できますか？

A できます。スタンプポイントでQRコードを読み込みご参加できます。参加方法は、ホームページでご確認いただけます。

Q 専用アプリをダウンロードするのでしょうか？

A 本キャンペーンはSafariブラウザまたはChromeブラウザを使用いたします。専用のアプリ等を使用することはございません。

Q スタンプを取得した場所の確認はできますか？

A 確認することはできません。恐れ入りますがお控えいただき、都度ご確認ください。

Q スタンプ取得場所はどこですか？

A 全20か所のスタンプ取得場所は下記の通りです。

[京急線エリア]

梅屋敷駅:改札外券売機非常用扉壁面
京急蒲田駅:改札外横構内外境構

糞谷駅:改札外横ガラス壁面

大鳥居駅:東口改札外PRボード

穴守稲荷駅:改札外スロープ構

[東京モノレールエリア]

天王洲アイル駅:中央改札外券売機横壁面

大井競馬場前駅:改札外階段壁面付近

流通センター駅:改札外券売機付近

昭和島駅:改札内待合室

整備場駅:改札外自動販売機横

新整備場駅:改札外自動販売機横

[羽田空港エリア]

京急線羽田空港第3ターミナル駅:B2F1番線改札外ポスターボード

羽田空港第1・第2ターミナル駅:2か所うちいずれか

第1旅客ターミナル口…改札外ご案内窓口横

第2旅客ターミナル口…改札外時刻表横壁面

東京モノレール羽田空港第3ターミナル駅:2F改札外自動販売機横

羽田空港第2ターミナル駅:北口改札外自動販売機前

羽田空港第1ターミナル駅:南口改札外ステーションボード横

羽田空港第1ターミナル内:マーケットプレイス6F展望デッキ入口付近(左右いずれか)

[天空橋駅エリア]

天空橋駅:HICITY口改札外正面ポスターボード

[HANEDA INNOVATION CITYエリア]

HANEDA INNOVATION CITY施設内2か所

ゾーンK 1F インフォメーションセンター

ゾーンE 2F 羽田出島|DEJIMA by 1→10

Q 屋外(雨に当たる)スタンプ取得場所はありますか？

A 基本的には屋内または軒下に設置しておりますが、移動時には屋外を移動する地点もございます。

Q スマートフォン1台で複数参加できるのでしょうか？

A 1メールアドレスにつき1回の参加となります。ただし、同じメールアドレスで複数のデバイスを介して参加すると、Cookieが正常に作動せず、スタンプを収集することができない場合がございますのでご注意ください。

Q スタンプラリー専用の「企画乗車券」は販売されておりますでしょうか？

A 特別な乗車券は発売いたしておりません。

Q スタンプはどのくらいの期間保存されますか？

A 本キャンペーン期間中(～11/29(日)23:59)までは保存されます。ただし、Cookieを無効に設定した場合、スタンプは保存されない場合がございますのでご注意ください。また、キャンペーン終了後はスタンプやスタンプラリーサイトが削除されますのでご了承ください。なお、全20か所のスタンプを取得された方には、参加賞としてキャンペーンオリジナル壁紙をプレゼントいたします。画像を長押しして保存してください。

Q 何度でもスタンプラリーに参加できますか？

A 1メールアドレスにつき1回限りの登録となります。

Q ログインができません。

A ログインメールが届かない場合は、「de-touch.jp」のドメインからのメールを受け取れるよう設定を行ってください。迷惑メールBOXに入っている可能性もありますのでご確認ください。また、Cookieが有効になっているかお確かめいただき、通信状態のよい環境にてもう一度やり直してください。Wi-Fi接続をしている場合は切ってお試してください。

Q メールが届きません。

A 「de-touch.jp」のドメインからのメールを受け取れるよう設定を行ってください。また、迷惑メールBOXに入っている可能性もありますのでご確認ください。

Q Cookie とは何ですか？

A Cookieとは、ウェブサイトから個々のユーザーのコンピュータに転送されるデータのことであり、これを利用することによって、ユーザーの利便性を高めることができるものです。ただし、Cookieを通じて取得する情報には、ユーザーの氏名、メールアドレス、電話番号などの個人情報は一切含まれておりません。

Q マジックリンクログインとは何ですか？

A パスワードログインを実現するログイン方法の1つです。認証コードの代わりにマジックリンクと呼ばれるURLを送り、ユーザーがそのURLをクリックすると自動的にログインが完了する仕組みです。

Q 2回目以降に QR コードを読み込むと、再びメールアドレス入力画面に戻りますが、ログインしたままにならないでしょうか？

A Cookieを削除していない・任意でログアウトしていないにも関わらずメール入力画面に戻る場合は、QRコード読み取り後にライバートモード/シークレットモードでブラウザが立ち上がる設定になっている可能性がありますので、恐れ入りますが通常のsafari/Chromeで開く設定になっているか確認してからご参加ください。

Q 位置情報が取得できません。

A 位置情報取得の設定をONにしてください。また、ONにしているにも関わらず取得できない場合は、一度OFFにいただき、再度ONにする・またはスマートフォンを再起動することで位置情報を取得できる場合がありますのでお試しください。

Q スタンプが貯まりません。

A ログインやチケット動作が正しく動作しない場合には、以下の可能性が考えられますので、順に確認て、再度のご利用をお試しください。

- ブラウザの設定で Cookie を有効にしていない
- ブラウザの設定がシークレットモードまたはプライベートモードとなっている
- 一度使用済みまたは有効期限が切れているワンタイムログインURLを読んでいる
- 以前表示されたエラーメッセージの履歴を読みこんでいる
- QRカメラアプリによってクッキーが無効化されている(アプリ開発元へお問い合わせください)
- プロキシサーバを経由している
- セキュリティソフトがアクセスが制限されている(セキュリティソフト会社へお問い合わせください)

Q エラーページが表示されてしまいます。

A 「エラー」というメッセージや「エラーコード」が表示される場合は、ブラウザで読み込みの際に問題が発生している可能性があります。ページの読み込みが遅かったり、ページが開かなかったりすることもあります。お使いのスマートフォンの状況によっては再読み込みするとエラーは表示されなくなります。

[問題が解決しない場合]

- ステップ1** スマートフォン環境を確認する
(対応OS:Android 4.0以上、iOS 7.0以上 / 対応ブラウザ:Safari、Chrome)
- ステップ2** インターネット接続を確認する
(WiFi接続の場合は通信が不安定になっている場合があります)
- ステップ3** スマートフォン内のキャッシュを削除する
(各通信キャリアまたはメーカーにお問い合わせください)
- ステップ4** ほかのタブやアプリを閉じる
- ステップ5** スマートフォンを再起動する
- ステップ6** OSまたは / およびブラウザを更新する

Q 先着賞品を引換える前にほかのスタンプを集めるにはどうすればよいですか？

A 「戻る」ボタンを押してスタンプ収集画面へ戻る、またはそのままの状態でのスタンプ取得場所へお進みいただき、QRコードを読み取ってスタンプを取得してください。

Q 機種変更をしたいのですがスタンプラリーを継続できますか？

A 期間中にスマートフォンの機種変更を行った場合は、Cookieが引き継がれず、取得されていたスタンプが反映されない場合がございます。ご了承ください。

Q 参加人数に制限はございますか？

A 制限はございません。ただし、先着賞品および抽選応募に関しましては、1メールアドレスにつき先着賞品ひとつのみの受付、抽選は1回のみのお応募となります。

Q W チャンスの応募ホームに個人情報の記載がございましたが、情報漏洩等の心配はありませんか？

A ご応募いただいたお客様の個人情報は、賞品の発送及び効果分析資料として、個人を特定しない統計情報の形で今後のサービス向上の参考にさせていただきます。それ以外の目的で使用することはありません。そのほか詳細はスタンプラリーサイトの利用規約・プライバシーポリシーをご確認ください。

Q もう一度先着賞品引換画面を出すにはどうすればよいですか？

A スタンプ収集画面の左上メニューボタンをタップし、「チケット一覧」を選択してください。該当の先着賞品引換画面情報をタップすると引換画面に切り替わります。

Q 先着賞品が無くなってしまった場合案内はあるのでしょうか？

A 本キャンペーン特設サイトにてご案内いたします。

Q スタンプを集めると何処かの施設や店舗などで優待が受けられますか？

A スタンプを一定数取得すると、先着4,000名さまにキャンペーンオリジナルめくいをお渡ししているほか、HANEDA INNOVATION CITY内にある体験型商業施設「羽田出島|DEJIMA by 1→10」のペアチケットなどが当たる抽選にご応募できます。また、本スタンプラリーの実施に合わせ、HANEDA INNOVATION CITY内の複数店舗や大田区の商店街、東京モノレール沿線の複数店舗で優待キャンペーンを実施いたします。詳細は、京急電鉄・東京モノレール公式ホームページまたは、京急線各駅(泉岳寺を除く)・東京モノレール各駅に備え付けのキャンペーンリーフレットをご確認ください。

Q コロナウイルス感染対策をされていますか？

A 本キャンペーンは主催者の下、「鉄道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」に基づき対策を推進しております。ご利用のお客様に置かれましても、咳エチケットや手洗いなどの感染予防のほか、ラッシュ時に時間帯を避けたオフピーク乗車にご協力をお願い申し上げます。詳しくは、京急電鉄・東京モノレール公式ホームページをご確認ください。