

## みうらよこすか MaaS アプリ利用規約

株式会社NTTドコモ（以下「当社」といいます。）は、この「みうらよこすか MaaS アプリ利用規約」（以下「本規約」といいます。）を定め、これにより「みうらよこすか MaaS アプリ」（以下「本アプリ」といいます。）を提供します。

### 第1条 （規約の適用）

本規約は、本アプリの利用に関する当社との間の一切の關係に適用されます。本規約の内容に同意しない場合、本アプリを利用することはできません。

### 第2条 （用語の定義）

本規約において、次の各号に掲げる用語の意味は、当該各号に定めるとおりとします。

- ① 利用契約： 当社から本アプリの提供を受けるための本規約に基づく契約をいいます。
- ② 契約者： 当社との間で利用契約を締結した者をいいます。
- ③ 本アプリサーバ： 当社が本アプリを提供するために設置する電子計算機（サーバ）をいいます。
- ④ 対応端末： 本アプリを利用することができる端末は、iPhone7 以上で、13.6 以上のバージョンの OS を搭載した端末をいいます。
- ⑤ MaaS Japan： 本アプリの提供に必要なデータや情報等を管理するデータ基盤をいいます。
- ⑥ 契約者アカウント： 契約者に付与される本アプリのアカウントをいいます。
- ⑥ ソーシャルログイン： ソーシャルログイン対象 SNS のアカウントを利用して本アプリにログインするために、本アプリとソーシャルログイン対象 SNS（次号で定義）のアカウントを連携させることをいいます。
- ⑦ ソーシャルログイン対象 SNS： 当社以外の事業者が提供するソーシャルネットワークサービスその他のサービスのうち、当該サービスのアカウントと契約者アカウントを連携することが可能なものとして当社が指定するサービスであって、本アプリ上で特定されるものをいいます。
- ⑧ Apple ID： iTunes Store、App Store、iCloud など、Apple Inc. の全サービスに共通して利用することのできるアカウントをいいます。
- ⑨ 外部サービス： 当社以外の事業者が本アプリと連携し提供する個別サービス（第7条に定義。以下本条において同じ）をいいます。
- ⑩ 外部サービス事業者： 外部サービスを提供する事業者をいいます。
- ⑪ 個別サービス利用権： 個別サービスの利用にかかる契約者の権利をいいます。

- ⑫ 決済サービス： 当社から委託を受けた事業者が提供するサービスであって、本アプリで決済を伴う個別サービスを利用する際の利用料金等又は払戻し等について、決済を行うことを可能にするサービスをいいます。

### 第3条 （本アプリの機能等）

- (1) 本アプリは、次の各号に掲げる機能（以下「本機能」といいます。）を提供するアプリケーションソフトウェアです。なお、対応端末の種別、本アプリのバージョン等によっては、利用できる機能に制限がある場合があります。
- ① チケット：京浜急行電鉄株式会社の販売している「デジタルみさきまぐろきっぷ」を購入・利用することができる機能
  - ② 経路検索：電子チケット対象区間を考慮した経路検索をすることができる機能
  - ③ 観光マップ：地図上でグルメ、お土産、観光名所、温泉、楽しむ・体験などのスポットをカテゴリ毎に掲載することができる機能
  - ④ スポット：契約者情報に基づいたおすすめスポットを掲載する機能
  - ⑤ マイプラン：旅程を組み立て、登録する機能

### 第4条 （利用契約の成立）

利用契約は、本アプリ画面上に表示される「使用開始」ボタンが押下された時点で、当社との間に成立し、その効力を生じるものとします。なお、未成年者又は利用契約の締結にその保佐人若しくはその補助人の同意を要する旨の家庭裁判所の審判を受けている被保佐人若しくは被補助人が当社との間で利用契約を締結するにあたっては、それぞれ法定代理人（親権者若しくは又は未成年後見人又は保佐人若しくは補助人）の事前の同意を得るものとします。

### 第5条 （契約者アカウント）

- (1) 本アプリでは、契約者アカウントの取得が必要となります。
- (2) 契約者は、本アプリ上で、当社所定のソーシャルログインに関する手続、又は **Apple ID** により、契約者アカウントを取得します。
- (3) ソーシャルログインに関する手続又は **Apple ID** により契約者アカウントを取得するにあたっては、ソーシャルログイン対象 SNS におけるアカウント又は **Apple ID** が必要です。契約者がソーシャルログイン対象 SNS におけるアカウント又は **Apple ID** を有していない場合は、前項のソーシャルログインに関する手続又は **Apple ID** による手続を行う際に、ソーシャルログイン対象 SNS におけるアカウント又は **Apple ID** を取得するものとします。
- (4) 契約者は、利用契約の期間中、当社所定の方法に従って、契約者アカウントを利

用することができます。

#### 第6条 (ソーシャルログイン対象 SNS におけるアカウント又は Apple ID)

- (1) 契約者は、ソーシャルログイン対象 SNS におけるアカウント又は Apple ID の登録・利用等に関し、ソーシャルログイン対象 SNS の提供者又は Apple Inc.が定める各規約を遵守するものとします。
- (2) 契約者は、ソーシャルログインに用いたソーシャルログイン対象 SNS におけるアカウント又は Apple ID において以下の事由が生じた場合、一時的又は恒久的に本アプリへのログインができなくなる場合があることを承諾し、これに異議を述べないものとします。
  - ① 契約者がソーシャルログイン対象 SNS におけるアカウント又は Apple ID が失効した場合
  - ② その他、ソーシャルログイン対象 SNS におけるアカウント又は Apple ID が利用できない場合

#### 第7条 (個別サービス)

- (1) 契約者が本アプリ上で提供される、本機能として利用可能な各種サービス・コンテンツ (以下「個別サービス」といいます。) を利用する場合、本規約とは別に、個別サービスの利用に関する契約が、契約者と当社 (外部サービスの場合は外部サービス事業者) との間で成立します。
- (2) 個別サービスは、当該個別サービスの利用に関する契約に従って提供されます。
- (3) 各個別サービスの利用、その取消し、及び契約不適合責任等、また、個別サービスの利用に利用料金・代金等 (以下「利用料金等」といいます。) が発生する場合の利用料金等の額、その算定方法及び支払方法並びに、払戻し等の額、その算定方法及び支払方法等は、各個別サービスに係る個別サービスの利用に関する契約の定める内容に従うものとし、その変更についても同様とします。
- (4) 当社は、本アプリの提供、外部サービス事業者が提供する個別サービス利用権の代理販売等を行います。外部サービスの提供は、外部サービス事業者の責任において提供されます。外部サービスに関し契約者に何らかの費用、損害等が生じた場合であっても、本アプリの不具合等当社の責に帰すべき場合を除き、当社はその責任を負いません。

#### 第8条 (知的財産権等)

本アプリ又は本アプリの提供を通じて契約者に提供される情報・コンテンツ等 (以下「本アプリコンテンツ」といいます。) に係る著作権等の知的財産権その他一切の権利は、当社又は第三者に帰属します。利用契約又は個別サービスの利用に関

する契約の締結は、契約者に対してこれらに関する何らの権利を移転するものではなく、契約者は、当該契約に基づく本機能の利用に必要な範囲に限って、本アプリコンテンツを使用することができるものとします。

#### 第9条 (禁止事項)

- (1) 契約者は、本アプリの利用にあたって次の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。
  - ① 当社若しくは第三者の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権等の知的財産権、プライバシーその他の権利若しくは利益を侵害する行為、又はそれらのおそれのある行為
  - ② 公序良俗に反する行為若しくは公序良俗に反する情報を第三者に提供する行為、又はそれらのおそれのある行為
  - ③ 犯罪的行為、犯罪的行為に結びつく行為若しくは法令に違反する行為、又はそれらのおそれのある行為
  - ④ 事実に反する情報又はそのおそれのある情報を提供する行為
  - ⑤ 当社若しくは第三者の名誉若しくは信用を毀損する行為、又はそれらのおそれのある行為
  - ⑥ 本アプリサーバその他の当社の設備に対して過度な負担を与える行為、当社による本アプリの提供を不能にする行為その他当社による本アプリの提供に支障を与え、若しくはその運営を妨げる行為、又はそれらのおそれのある行為
  - ⑦ コンピュータウイルス等有害なプログラムを、本アプリを通じて、若しくは本アプリに関連して使用し、若しくは提供する行為、又はそれらのおそれのある行為
  - ⑧ 本アプリコンテンツ等について、複製、公衆送信（自動公衆送信の場合にあっては、送信可能化を含みます。）、伝達、譲渡、貸与、変形、翻案等の利用を行うなど、本アプリコンテンツ等を第8条（知的財産権等）に定める範囲を超えて利用し、又は使用する行為
  - ⑨ 本アプリコンテンツ等について、改変若しくは改ざんを行い、又は逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリング（主に、内容を解析して、人間が読み取り可能な形に変換することを指します。）を行う行為
  - ⑩ 本アプリコンテンツ等に付されている著作権表示その他の権利表示を除去し、又は変更する行為
  - ⑪ 当社の定める手順に反する方法で本アプリをインストールし、使用する行為
  - ⑫ その他当社が不適切と判断する行為

## 第10条 (利用料)

- (1) 本アプリの利用料は無料とします。ただし、本アプリにおいて、決済を伴う有料の個別サービスを利用した際に生じた利用料金等は全て契約者の負担とします。
- (2) 契約者は、本アプリで利用した個別サービスにつき、利用料金等の支払義務を負う場合、決済サービスを用いてこれを決済するものとします。なお、契約者が決済サービスにより決済した個別サービスの利用を取り消した場合その他、払戻し等を受ける権利を有する場合、決済サービスを通じてその払戻し等を受けるものとします。
- (3) 契約者は、決済サービスを利用する場合、決済サービスを通じて決済方法等を提供する事業者（クレジットカード会社、決済代行会社、収納代行会社、決済認証サービス提供会社、及び金融機関等を含み（これらに限られません。）、以下「決済事業者等」といいます。）が定める当該決済方法等の利用に関する規則又は当該決済方法等（以下「決済規則等」といいます。）に係る契約内容等を遵守します。
- (4) 契約者は、決済サービスの利用につき、決済規則等に従い又は決済事業者等の指定により登録した支払方法（クレジットカード、キャリア決済等）を用いて決済を行います。決済サービスの利用は、決済事業者等が定める、利用条件、支払条件、又は利用限度額等の制約に従うものとします。
- (5) 契約者は、決済サービスに関し又は決済事業者等との間で紛争が生じた場合は、自己の責任と負担をもってこれを解決するものとし、当社に損害等を被らせないものとします。かかる紛争につき当社は責任を負いません。
- (6) 本アプリを利用（本アプリのダウンロード及びバージョンアップを含みますが、これらに限られません。）するために必要な情報端末機器や通信機器等の設備、インターネット接続に関わる通信費用等の費用は契約者が負担するものとします。

## 第11条 (個人情報等)

- (1) 当社は、本アプリの提供にあたり、申込者及び契約者から取得する個人情報を、次に掲げる目的その他当社が別に定める「プライバシーポリシー」<<https://www.nttdocomo.co.jp/utility/privacy/>>（当社がその URL を変更した場合は、変更後の URL とします。）に掲げる目的で当該目的達成に必要な範囲で利用します。
  - ① 会員登録データや位置情報等を活用したおすすめ情報を提供する目的
  - ② 現在地を指定した経路検索の機能を提供する目的
  - ③ 現在地を中心とした観光マップを表示する機能を提供する目的
- (2) 当社は、次の各号に掲げる情報をそれぞれ当該各号に掲げる第三者に提供する場合があります。
  - ① 端末の位置情報に関する情報：Google LLC 及びその子会社に提供します。
- (3) 当社は、次の各号に掲げる情報を、個人が特定できないように加工したうえで、そ

れぞれ当該各号に掲げる第三者に提供する場合があります。

① 本アプリの利用状況に関する情報（統計データ）： 京浜急行電鉄株式会社、京浜急行バス株式会社、横須賀市及び三浦市に提供します。

- (4) 本アプリを通じて取得し、又は蓄積される情報の取扱いについては、前三項に定めるほか、当社が本アプリの提供に関して別途定める「アプリ・プライバシー・ポリシー」に定めるところに従います。

#### 第12条 （アカウント・パスワードの管理責任）

- (1) 契約者は、ソーシャルログイン対象 SNS のアカウント又は Apple ID 及び当該アカウントに対応するパスワード（以下、あわせて「アカウント等」といいます。）を自ら責任をもって管理するものとし、アカウント等を使用してなされた一切の行為及びその結果について、その行為を契約者が行ったか否かを問わず責任を負うものとしします。
- (2) 契約者は、自己のアカウント等を第三者に貸与し、又は使用させることはできないものとしします。万が一、契約者のアカウント等が第三者に使用されたことにより契約者又はその他の者が損害を被った場合であっても、その原因を問わず、当社は責任を負わないものとしします。
- (3) 契約者は、他の契約者のアカウント等を使用して本アプリを利用することはできないものとしします。万が一、契約者が他の契約者のアカウント等を使用して本アプリを利用した場合、契約者はそれによって生じた損害を直ちに賠償するほか、発生した紛争をその責任と負担において解決するものとしします。

#### 第13条 （提供中断）

- (1) 当社は、次の各号のいずれかに該当すると当社が判断したときは、本機能の全部又は一部の提供を中断することがあります。
- ① 天災地変等の不可抗力により本機能が提供できなくなるとき。
- ② 本アプリサーバ、MaaS Japan その他本機能に関する機器、設備等の保守、工事等を実施する必要があるとき。
- ③ 本アプリサーバ、MaaS Japan その他本機能の提供に使用する機器、設備等に故障、障害等が発生したとき。
- ④ 当社の運用上又は技術上、本機能の全部又は一部の提供を中断する必要があるとき。
- (2) 当社は、前項に基づく本機能の全部若しくは一部の提供の中断を計画している場合は、その旨を本アプリ上に掲載する方法により契約者に周知するものとしします。ただし、緊急やむを得ない場合は当該周知を行わないことがあります。
- (3) 当社は、第(1)項の定めに基づき本機能の提供を中断した場合において、契約者に

損害が生じた場合であっても、責任を負いません。

#### 第14条 (本機能の変更・追加・廃止)

- (1) 当社は、当社の都合によりいつでも、本機能の全部又は一部を変更し、追加し、又は廃止することができるものとします。なお、本機能の全部が廃止された場合は、利用契約は終了するものとします。
- (2) 前項による本機能の全部又は一部の変更、追加又は廃止が契約者に重大な影響を及ぼすと当社が判断した場合は、当社は、あらかじめその変更、追加又は廃止の内容について、契約者に対して周知し、又は通知するものとします。ただし、緊急やむを得ないときは当該周知又は通知を行わない場合があります。
- (3) 当社は、第(1)項により本機能の全部又は一部を変更し、追加し、又は廃止した場合において、契約者に損害が生じたとしても、責任を負いません。

#### 第15条 (登録抹消等)

当社は、契約者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該契約者について本アプリの利用を一時的に停止若しくは禁止し、契約者アカウントを抹消し、又は利用契約若しくは個別サービスの利用に関する契約を解除することができます。

- ① 本規約に違反した場合、又は、本規約の違反等により、過去に本アプリの利用を停止若しくは禁止され、契約者アカウントの抹消若しくは利用契約を解除されたことがあることが判明した場合
- ② 本アプリ、ソーシャルログイン対象 SNS 又は Apple ID 並びに決済サービスの利用申込みに際し入力した事項に虚偽、誤記又は入力漏れがあることが判明した場合
- ③ 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていない場合
- ④ 個別サービスの利用に関する契約に違反し、又は過去に違反したことがあることが判明した場合
- ⑤ 本アプリを不正に利用し、又は、本アプリの運営を妨害した場合
- ⑥ その他当社が契約者として不適当と判断する場合

#### 第16条 (利用契約終了時の措置等)

- (1) 利用契約が終了した場合、契約者は本アプリを利用することはできません。この場合、契約者は、速やかに、自己の占有又は管理下にある全ての本アプリを再生不能な方法で消去するものとします。
- (2) 利用契約の終了にかかわらず、第 11 条 (個人情報等)、第 13 条 (提供中断) 第(3)

項、第 14 条（本機能の変更・追加・廃止）第(3)項、本条、第 17 条（本アプリの瑕疵等）第(4)項、第 19 条（損害賠償の制限）、第 234 条（権利の譲渡等）、第 24 条（分離可能性）、第 25 条（合意管轄）及び第 26 条（準拠法）の定めは、なお有効に存続するものとします。

#### 第17条 （本アプリの契約不適合等）

- (1) 当社は、本アプリに利用契約に定める内容に適合しない点（以下「契約不適合」といいます。）が発見された場合で、当該契約不適合の修補が必要であると認めるときは、利用契約に定める内容に適合する本アプリを提供し、又は当該本アプリの契約不適合を修補するよう努めますが、その実現を保証するものではありません。
- (2) 本アプリの契約不適合によって、契約者が損害を被ったとしても、当社はその責任を負いません。
- (3) 当社は、本アプリ、ソーシャルログイン対象 SNS におけるアカウント又は Apple ID 及び決済サービスの利用並びにそのサービス提供の正確性、完全性、最新性、有用性及び動作・品質等について保証せず、本アプリ、ソーシャルログイン対象 SNS におけるアカウント又は Apple ID 及び決済サービスの利用により発生した契約者又は第三者の損害に関して、責任を負わないものとします。
- (4) 契約者と外部サービス事業者、ソーシャルログイン対象 SNS におけるアカウント又は Apple ID を提供する事業者又は決済サービスを提供する事業者との間で紛争が生じた場合は、契約者と当該事業者との間で解決するものとし、契約者は、当社に何ら請求せず又は苦情を申し立てないものとします。
- (5) 契約者は、次の各号の場合には、本アプリ、個別サービス又は決済サービスの全部又は一部が利用できないこと、また、これにより契約者又は第三者が被った損害・損失等について、それが当社の故意又は重過失により生じた場合を除き、当社が責任を負わないことを承諾します。
  - ① 契約者が入力した情報の内容に誤りのある場合
  - ② 対応端末又はその周辺機器等が正しく設置若しくは接続されていない場合、故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、若しくはこれらの組み合わせにおいて不適合である場合、又は本アプリ、個別サービス若しくは決済サービスの利用に障害となるような機能設定をしている場合
  - ③ 対応端末又はその周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合
  - ④ 対応端末の電池切れその他の対応端末又はその周辺機器に電力が正常に供給されていない場合
  - ⑤ 対応端末又はその周辺機器等の電源が入っていない場合



第18条 (本アプリのバージョンアップ等)

- (1) 第14条(本機能の変更・追加・廃止)又は前条の場合、本アプリ再ダウンロード又はバージョンアップが必要となることがあります。
- (2) 前項に基づき本アプリのバージョンアップを行う場合、当該バージョンアップが完了するまでの間、本機能の全部又は一部を利用することができないことがあります。

第19条 (損害賠償の制限)

- (1) 当社が契約者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社が契約者に対して負う責任の範囲は、通常生ずべき直接の損害(逸失利益を除きます。)に限られるものとし、かつ、契約者が購入した第3条第(1)項第1号に定める「デジタルみさきまぐろきっぷ」の購入金額を上限とします。
- (2) 当社の故意又は重大な過失によりサービス契約者に損害を与えた場合は、前項の定めは適用しません。

第20条 (輸出入関連法規類の遵守)

契約者は、本アプリを日本国外に持ち出す場合など、日本国又は諸外国の輸出入に関連する法令等(以下「輸出入関連法規類」といいます。)の適用を受ける場合には、当該輸出入関連法規類を遵守するものとします。

第21条 (反社会的勢力の排除)

- (1) 契約者は、次の各号のいずれか一にも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。
  - ① 自ら(法人その他の団体にあつては、自らの役員を含みます。)が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者(以下総称して「暴力団員等」といいます。)であること。
  - ② 契約者が法人その他の団体の場合にあつては、暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること。
  - ③ 自ら若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって取引を行うなど、暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。
  - ④ 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
  - ⑤ 契約者が法人その他の団体の場合にあつては、自らの役員又は自らの経営に実

質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること。

- (2) 契約者は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれか一にでも該当する行為を行わないことを保証するものとします。
- ① 暴力的な要求行為
  - ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - ③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - ④ 風説を流布し、偽計を用い、又は威力を用いて、当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
  - ⑤ その他前各号に準ずる行為

#### 第22条 (規約の変更)

当社は、本アプリ上に掲載する方法によって、次の各号のいずれかに該当する場合は、あらかじめ契約者に周知することにより、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約が変更された場合は、当該変更後の本規約が適用されます。

- ① 本規約の変更が、契約者の一般の利益に適合するとき
- ② 本規約の変更が、利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

#### 第23条 (権利の譲渡等)

契約者は、利用契約に基づき当社に対して有する権利又は当社に対して負う義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、承継させ、又は担保に供することはできません。

#### 第24条 (分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第25条 (合意管轄)

契約者と当社との間で本規約及び利用契約に付随又は関連して紛争等が生じた場合は、東京地方裁判所又は契約者の住所地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第26条 (準拠法)

利用契約の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとし

ます。

附則

本規約は、2021年5月10日から実施します。