



4 お客さまからのご意見

当社は、お客さまからのご意見、ご要望を一元管理するため、京急ご案内センターを開設しております。ご案内センターに寄せられたご意見、ご要望をもとに、施設の改良など、安全対策を数多く実施しております。

◆お客さまからのご意見による改善例

ご意見

京急東神奈川駅校内の下りホームに関して動線が非常に悪く、下りホーム乗降客が階段や通路で鉢合わせたり、ぶつかったりしてトラブルになる。階段の昇り降りを仕切るため、手すりを設置したり通路にペイントをするなどしてほしい。

改善例

階段の昇り降りを仕切るための案内サインを3箇所増設しました。



ご意見

追浜第1踏切道の踏切道と道路部の段差につまずいて転びそうになった。

改善例

踏切板を剥がし、軌道整備（線路のつき固め）を行い段差を解消しました。

