



# 4 お客さまからのご意見

当社は、お客さまからのご意見、ご要望を一元管理するため、京急ご案内センターを開設しております。ご案内センターに寄せられたご意見、ご要望をもとに、施設の改良など、安全対策を数多く実施しております。

## ◆お客さまからのご意見による改善例

**ご意見** 横浜駅の整列案内について、通勤時間の利用客が多く混雑するので、普通、エアポート急行、快特など整列を品川駅のように列車種別ごとにしてほしい。

**改善例** 駅ホーム床面に列車種別ごとのフロアシートを枠線にて貼付していましたが、床全面に列車種別ごとのフロアシートに貼替えを行ったほか、標記面を拡張し視認性を向上させました。



▲改善前



▲改善後

**ご意見** 各車両に優先席があることはとてもありがたいのだが、どこに優先席が近いドアが停車するか分からないのでとても不便である。

**改善例** 優先席がある旨の案内ステッカーをホームドアや一部の駅ホーム床面にある乗車目標に貼付いたしました。

