



5 お客さま・沿線の皆さま・関係者との連携やお願い

鉄道の安全の確保は、当社の取り組みだけでは充分とはいえません。日ごろから、お客さまや沿線の皆さまをはじめ、警察や消防、自治体との連携や協力が欠かせません。また、お客さま・沿線の皆さまにおかれましては、安全の確保に向けたご協力をお願いします。

◆安全啓発活動

全国交通安全運動で小学生に啓発活動

毎年、全国で実施される交通安全運動に当社も参加し、沿線の皆さまに事故防止の啓発を行っております。また、1978年から毎年、春の全国交通安全運動の一環として、沿線の小学校約120校を対象に、事故防止啓発のグッズを配布しております。



安全の取り組みの一般公開「京急ファミリー鉄道フェスタ」

沿線の皆さまに日ごろの感謝をこめて、京浜急行電鉄(株)久里浜工場を会場として、京急ファミリー鉄道フェスタを毎年開催しております。普段は体験できない車両機器や信号機の操作体験、保守用車の公開、車両の点検・修理の様子などを通じて、当社の安全への取り組みと鉄道への理解を深めていただいております。



踏切道の非常ボタン操作体験

踏切道内に取り残された人や車両を発見した場合に、躊躇せず非常ボタンを押して頂き踏切事故を未然に防ぐことを目的に、川崎市および川崎警察署と共同で京急川崎駅付近の公道にて、模擬踏切非常ボタンを設置し一般の方々にボタンを押して頂く操作体験を実施しました。





行政・鉄道事業者協力キャンペーン



①「駆け込み乗車防止」キャンペーン
2018年4月1日(日)～4月30日(月)



②「ベビーカー利用に関する」キャンペーン
2018年5月1日(火)～5月31日(木)



③「みんなで手すりにつかまろう」キャンペーン
2018年7月23日(月)～8月31日(金)



④「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーン
2018年9月3日(月)～10月31日(水)



⑤「やめましょう、歩きスマホ。」キャンペーン
2018年11月1日(木)～11月30日(金)



⑥「プラットホーム事故(ゼロ)運動」
2018年12月1日(土)～2019年1月10日(木)

線路内への飛来物 (布団・洗濯物)による 輸送障害の発生防止の 取り組み

風により布団・洗濯物が線路内に飛来し、列車運行に支障をおよぼす輸送障害が増えていくことから、生麦～京急新子安駅間の住民の方に「京急電鉄より沿線の皆様へのお願い」を配布して、輸送障害発生防止のご協力をお願いしております。

あんしんを飛ばたくに——京急グループ

京急電鉄より沿線の皆様へのお願い

日頃、沿線の皆様には電車の安全運行にご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。弊社では、電車の安全・安定運行を確保するべく、細心の注意を払っているところですが、近年、この付近で風により洗濯物や布団等が線路に飛来し、電車に巻き込まれる事故が増えており、お客様のみならず沿線の皆様にもご迷惑をおかけし、大変苦慮しているところでございます。

沿線の皆様におかれましては、洗濯物や布団等を干される場合には、風にあおられても飛ばされないようご注意ください。

電車の安全・安定運行にご理解ご協力をお願いいたします。

なお、線路内に洗濯物や布団等を見かけた場合は、けって線路内に立ち入らずに最寄りの駅または京急ご案内センターへご連絡いただけますようお願いいたします。

京浜急行電鉄株式会社
鉄道本部運輸営業部

京急ご案内センター 電話 03-5789-8686
平日 9:00～19:00
土日 9:00～17:00
※営業時間に変更になる場合がございます

けいきゅん

KEIKYU
京急電鉄

◆ご利用のお客さまへお願い

声かけ・サポートにご理解・ご協力をお願いします

当社では、お客さまに安心してご利用いただけるよう、お困りの方に対してお声かけに努めております。ご利用のお客さまにも、お困りの方に対して、お声かけのご協力をお願いします。

2018年度は、視覚障がいのあるお客さまから感謝のお言葉をいただいたほか、ホームからの転落事故や、振込め詐欺被害などを未然に防止することができました。



発車間際の駆け込み乗車はご遠慮ください

携帯電話・スマートフォンを操作しながら、駅構内を歩くのは危険です

黄色い点状ブロックの内側をお歩きください

エスカレーターでは歩かず手すりにつかまってください

車いす・ベビーカーご使用で、ホームで電車をお待ちの際は、必ずストッパーをおかけいただくようお願いします



ホームから人が転落した等の異常を見かけたら、非常停止ボタンを押してください

非常停止ボタンは全駅に設置しております。

※非常停止ボタンについては、P24をご参照ください。



踏切道内に閉じ込められた人や車を発見した場合は、非常ボタンを押してください

非常ボタンは当社線の全踏切道に設置しております。

※非常ボタンについては、P30をご参照ください。



万一踏切道内に閉じ込められた場合は、遮断かんを押し上げて踏切道外へ脱出してください

不審物発見時は乗務員・駅係員・警察官・警備員へお知らせください

計画運休について

台風などにおける「計画運休」については、安全確保が絶対ではありますが、極力、輸送を確保いたします。やむを得ない場合には、計画的な運休を実施いたしますが、事前にホームページ等で情報提供を行います。運転再開にあたっては試運転列車などにより安全確認を実施した後、運転を再開いたします。

◆日常の安全確保のための作業にご理解・ご協力をお願いします

鉄道の安全を支えていくには、日常のメンテナンスが欠かせません。沿線にお住まいの皆さまには、ご迷惑をおかけすることもございますが、鉄道の安全の確保に大切な作業を行っておりますので、ご理解・ご協力をお願いします。