



## 4 お客さまからのご意見

当社は、お客さまからのご意見・ご要望を一元管理するため、京急ご案内センターを開設しております。ご案内センターに寄せられたご意見・ご要望をもとに、施設の改良など、安全対策を数多く実施しております。

### ◆お客さまからのご意見による改善例

#### エスカレーターを安全にご利用いただくための改善

お客さまからのご意見を受け、羽田空港国内線ターミナル駅に「歩かずに2列でご利用ください」フロアシート、羽田空港国際線ターミナル駅に「手荷物から手をはなさないで」フロアシート・シールを設置いたしました。

##### ■ 羽田空港国内線ターミナル駅「歩かずに2列でご利用ください」フロアシート

エスカレーターにおける手荷物の落下やお客さま同士の接触による転落事故等を防止する目的で、2018年7月、羽田空港国内線ターミナル駅のエスカレーター乗降口に設置しました。4言語を用いて、エスカレーターでの「歩かずに2列で利用」を積極的に推進しています。



##### ■ 羽田空港国際線ターミナル駅「手荷物から手を離さないで」フロアシート・シール

羽田空港国際線ターミナル駅は大きな手荷物をお持ちのお客さまがご利用されるため、エスカレーターから荷物が落下すると危ないというご意見があり、「手荷物落下注意」のフロアシート・シールを設置いたしました。

