

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和 3 年度）

住 所 横浜市西区高島 1 丁目 2 番 8 号

事業者名 京浜急行電鉄株式会社
代表者名 取締役社長 川俣 幸宏

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第 9 条の 5 の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

（1）移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
神奈川新町駅	・神奈川新町駅は、駅舎改修計画と併せてエレベーター設置の計画を進める。（2019年度～）	設計の深度化を図った。
品川駅，北品川駅，大師橋駅，小島新田駅	・品川駅，北品川駅，大師橋駅，小島新田駅は，バリアフリー法に準拠した施設の施工計画を立て，整備を進める。（2019年度～） （大師橋駅，小島新田駅：2023年度までに整備予定） （品川駅，北品川駅：2029年度までに整備予定）	施工計画に沿って整備を推進した。
平和島駅，京急川崎駅，京急鶴見駅，京急東神奈川駅，日ノ出町駅，追浜駅，汐入駅	・平和島駅，京急鶴見駅，京急東神奈川駅，日ノ出町駅，追浜駅，汐入駅のホームドア整備を実施する。（2021年度までに整備予定）	平和島駅，京急鶴見駅，追浜駅にホームドアを整備した。 京急東神奈川駅，日ノ出町駅，汐入駅については2022年度に整備するよう変更した。
平和島駅，京急鶴見駅，日ノ出町駅，追浜駅	・平和島駅，京急鶴見駅，日ノ出町駅，追浜駅の一部ホームと車両との隙間について，くし状ゴムの設置工事を実施する。（2021年度までに整備予定）	平和島駅，京急鶴見駅，追浜駅に設置済み。日ノ出町駅については2022年度に設置するよう変更した。

② 鉄道駅を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
係員によるお客さまサポート	・移動制約者のサポート教習を全駅係員が行っており，渡り板を使って乗降に必要なサポートを提供する。 ・声かけ・サポート運動を継続し，係員から積極的に声かけすることで，誰でも利用しやすいサービスの提供を図る。	計画通り実施済み
運行情報等の提供	・駅構内や車両に設置している運行情報提供設備やホームページ，アプリケーション等を活用し，迅速で正確な鉄道情報を提供する。	計画通り実施済み

③ 高齢者，障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助，旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
係員による旅客支援	・鉄道をご利用になるお客さまが安全かつ安心して駅等の施設をご利用いただけるよう，高齢者・障害者等に対して，積極的な声かけ・サポートを実施する。	計画通り実施済み

④ 高齢者，障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
駅での案内サイン	・ホームドアの設置と合わせ，号車・ドア位置を明記した乗車位置点字表示板を設置する。	計画通り実施済み

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
バリアフリー法に関する教育の実施	・乗務員および駅係員に対して，公共交通事業者に向けた接遇ガイドライン等の教育を実施する。 ・施設および車両の設計を行う職員に対して，バリアフリー整備ガイドライン等の教育を実施する。	計画通りの実施に加え，視覚障がい者の対応研修を実施した。
障がい者の接遇に関する民間資格取得の実施	・乗務員および駅係員は，サービス介助士取得研修および普通救命講習の受講を必修とする。	計画通り実施済み
接遇教習の実施	・手話教習を全駅係員に実施する。 ・移動制約者のサポート教習を全駅係員に実施する。	計画通り実施済み

⑥ 高齢者，障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道駅の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
利用者に対する 広報活動及び啓 発活動	・国土交通省が実施するバリアフリー施設等の適正利用推進に係る広報啓発キャンペーンに積極的に協力する。 ・優先席の適正利用について，車内放送等による啓発活動を実施する。	計画通り実施済み

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために（1）と併せて講ずべき措置の実施状況

・各自治体や施設関係者が開催するバリアフリー関係の会議にバリアフリー担当部署が出席，関係者からのご要望等を施設や車両，接遇対応等の担当部署（以下，社内）に情報共有し，改善を図った。 ・京急ご案内センター等に寄せられたバリアフリーに関する意見を集約，社内に情報共有し，改善を図った。 ・バリアフリー化は関係する部署が多いことから，鉄道本部鉄道統括部が社内のとりまとめ，全体調査や対外的な調整を行った。 ・ホームドア設置を計画的に推進するため，社内に部門横断の調整会議を設け，検討を進めた。
--

(3) 報告書の公表方法

当社ホームページにて掲載

(4) その他

--

II 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

(令和4年3月31日現在)

	共同 利用駅	鉄 道 駅 名	路 線 の 称	線 名	所在都道府 県市町村	一日 当 た り の 利 用 者 数	有 人 駅 の 有 無	公 共 交 通 移 動 等 利 便 性 の 有 無	段 差 へ の 対 応	プ ラ ッ ト の 数	段 差 が 消 滅 す る プ ラ ッ ト ホ ー ム の 数	エ レ ベ ー の 設 置 数	エ ス カ レ ー の 設 置 数	そ の 他 の 設 置 数	の 降 下 機 の 数	傾 斜 路 の 数	の 所 有 者 の 設 置 有 無	乗 客 誘 導 用 の 設 置 有 無	家 内 の 設 置 有 無	設 備 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の 有 無	障 害 者 利 便 の
--	-----------	------------	------------	-----	---------------	-----------------------	----------------	------------------------------------	-------------------	----------------	--	-----------------------------	-------------------------------	------------------------	----------------------	-----------------	----------------------------------	------------------------------------	------------------------	-----------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	----------------------

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和 3 年度）

住 所 横浜市西区高島 1 丁目 2 番 8 号

事業者名 京浜急行電鉄株式会社
代表者名 取締役社長 川俣 幸宏

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第 9 条の 5 の規定に基づき、次のとおり報告します。

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第 6 条の 2 で定める要件に関する事項

（１）過去 3 年度における 1 日当たりの平均利用者数が 3 万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。	○
（２）過去 3 年度における 1 日当たりの平均利用者数が3000人以上 3 万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。	