おもて

株式会社パスモ
京浜急行電鉄株式会社

PASMO・再発行・払いもどし・定期券・企画券消去申請書

以下の内容およびPASMO取扱規則、当社の旅客営業規則に同意し、申請します。

◇PASMO・定期券に関する個人情報の取扱い

1. 本申請書に記載された個人情報は、払いもどしや再発行の手続きに必要な申請内容を確認するために使用いたします。
2. 当社または㈱パスモでは、記入していただいた個人情報を、今後、上記利用目的の範囲内で取扱いを行う鉄道・バス事業者からの照会に応じて、その事業者に知らせることがあります。

◇紛失再発行に関する注意事項

1. 紛失再発行の手続きの後、使用停止情報がすべてのICカード対応機器に配信されるまでの間に使用された、PASMOに記録されている一切の金銭的価値等に関しては、㈱パスモ、当社またはPASMO取扱事業者に補償を求めないこと。
2. 紛失したPASMOを紛失再発行の手続き後に発見した場合であっても、再発行の手続きは取り消せないこと。なお、クレジットカード等のその他の機能と一体となったPASMO（以下「一体型」という。）を除き、発見したPASMOと引替えに、デポジットは返却します。
3. 翌日以降、整理票に記載されたPASMO取扱事業者の窓口において、所定の再発行手数料およびデポジットを支払い、再発行されたPASMOを受け取ること。なお、一体型については、再発行用の媒体を持参し、デポジットは支払わないこと。
4. 再発行されたPASMOの受取りの際、本人確認のための証明書を呈示し整理票を提出すること。なお、一体型については、再発行媒体にかかわる通知も呈示すること。

◇障害再発行に関する注意事項

1. 再発行されたPASMOを受け取るまでの間に定期券又は企画券区間を乗車する場合は、障害となったPASMOと整理票を係員に呈示して乗車すること。代用証を発行された場合は、代用証を呈示して乗車すること。
2. 翌日以降、整理票に記載されたPASMO取扱事業者の窓口において、再発行されたPASMOを受け取ること。なお、クレジットカード等のその他の機能と一体となったPASMO（以下「一体型」という。）については、再発行用の媒体を持参すること。
3. 再発行されたPASMOの受取りの際、障害となったPASMO（一体型を除く）と整理票を提出すること。代用証を発行された場合には、あわせて提出すること。なお、一体型については、障害となった媒体と再発行媒体にかかわる通知を呈示する。

◇払いもどしに関する注意事項

1. PASMOを払いもどす場合は、当社で払いもどしできる乗車券類のみ取り扱い、当社で取扱いできない鉄道定期券・企画券・バス定期券・バス１日乗車券等の乗車券類については、その金銭的価値等を放棄すること。ただし、鉄道定期券・企画券の取り扱えない機器においては、鉄道定期券・企画券を含む払いもどしは行わない。また、放棄した乗車券類の払いもどしを㈱パスモ、当社またはPASMO取扱事業者に請求しないこと。払いもどしをした場合、PASMOの復元および払いもどしの取消しは一切できないこと。
2. クレジットカード等のその他の機能と一体となったPASMOを払いもどす場合、その機能の利用約款等に基づき、その機能もあわせて解約される場合があること。
3. 払いもどしの際、この申請書と共に公的証明書が必要となります。

◇鉄道定期券又は企画券の消去に関する注意事項

1. 鉄道定期券又は企画券情報を消去する場合、一度消去した定期券又は企画券情報の復元はできないこと。
2. 消去した定期券又は企画券運賃の払いもどしを当社、㈱パスモまたはPASMO取扱事業者に請求しないこと。

◇Suicaに関する取扱い

Suicaについては、紛失再発行・障害再発行の手続きのみ行います。この場合PASMOに準じた取扱いとなり、上記の内容におけるPASMOはSuica、㈱パスモはSuica発行事業者と読み替えます。なお、一部再発行の手続きができないSuicaがあります。

申請年月日　　年　　月　　日

※申請内容を「○」で囲んでください。
※「定期券情報のみ」の払いもどし・定期券消去は鉄道定期券情報のみ行います。ICカードはお客さまに返却いたします。
※「企画券情報のみ」の企画券消去は企画券情報のみ行います。ICカードはお客さまに返却いたします。

IC再発行				PASMO払いもどし		
①再発行の種別	紛失（なくしたとき）	障害（こわれたとき）		カード	定期券情報のみ	紛失PASMO発見デポジット返却
②ICカードの種類 ※「対象カード」には、「再発行登録時のカードフェイス一覧」で該当するカードの番号をご記入ください。	PASMO	Suica ※再発行登録できないSuicaもあります。	対象カード			
③定期券 企画券の有無	鉄道定期券：あり／なし／有効期限切れ	バス定期券：あり／なし／有効期限切れ	企画券：あり／なし／有効期限切れ	定期券、企画券消去	磁気定期券	
④クレジットカードまたは身分証等と1枚になったカード（一体型）ですか？	はい	いいえ		○	払いもどし	再発行

※「オナマエ」にはICカードに登録したとおりの氏名（カタカナ・アルファベット・alphabet等）をフルネーム・左詰めでご記入ください。
濁点等は1文字とし、姓と名の間にスペースを入れてください。

オナマエ
name
姓名
姓名
성함　　紛登時係員チェック欄 □

生年月日
date of birth
生日
生日
생년월일　　西暦・明治 大正・昭和・平成　　年 year　月 month　日 day　紛登時係員チェック欄 □

※ICカードに登録した電話番号をご記入ください。登録していない場合は、「登録なし」にチェックしてください。

電話番号
phone
電話號碼
电话号码
전화번호　　□ 登録なし　　紛登時係員チェック欄 □

性別　男・女 M F　　紛登時係員チェック欄 □

※定期券又は企画券がある場合（有効期限切れを含む）、以下にご記入ください。

	発行事業者	区間	経由	有効期間	紛登時係員チェック欄
鉄道定期券		～		1ヶ月 3ヶ月 6ヶ月	□
バス定期券					
企画券					

取扱事業者記載欄

取扱事業者	京浜急行電鉄㈱	取扱箇所	
種別	通勤　通学		
事由	月割・旬割・7日以内・日割 誤発行・誤購入・磁気異常・汚損		
本人確認に使用した書類	□運転免許証 □旅券 □健康保険等の被保険者証 □身体障害者手帳・知的障害者療育手帳 □精神障害者保健福祉手帳（写真付） □在留カードまたは特別永住者証明書 □個人番号カード □学生証（写真付） □社員証（写真付） □住民基本台帳カード（写真付） □運転経歴証明書		
計算式			
備考		取扱者印	確認者印