

## 当社駅係員によるお客さまへの不適切な行為について

京浜急行電鉄株式会社（本社：横浜市西区，社長：川俣 幸宏）では，駅係員が，勤務中にお客さまの財布から現金を抜き取った事実が判明いたしました。このようなことはあってはならないことであり，お客さまをはじめ関係者の皆さまに多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを心より深くお詫び申し上げます。当社では，今回の事態を厳粛に受け止め，再発防止に取り組んでまいります。

詳細は下記のとおりです。

### 記

#### 1. 概要

2023年8月13日（日）21時ごろに，京急本線品川駅（東京都港区高輪）において，上りホームベンチで寝ていたお客さまの財布から駅係員がお金を抜きとったと，目撃されたお客さまから通報があり，当該駅係員への聞き取り調査を実施したところ，財布から現金（3,000円）を抜き取った事実を認めました。

なお，被害に遭われたお客さまには事情を説明，返金したのち，謝罪を行いました。

#### 2. 処分

当該駅係員に対し，社内規則に則り，厳正に対処いたします。

#### 3. 再発防止策

全駅係員を対象に法令順守の徹底について，改めて指導，教育を図ってまいります。

以上