

2025年12月3日

京浜急行電鉄株式会社

車掌による通過列車待避中の私用スマートフォン操作について

京浜急行電鉄株式会社（本社：横浜市西区 取締役社長：川俣 幸宏）では、車掌が駅での列車通過待ちの間に私用のスマートフォンを操作していたことが判明いたしました。

多くのお客さまに大変ご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

当社では、今回の事態を厳粛に受け止め、全乗務員に対する指導・教育を徹底し、再発防止に取り組んでまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2025年12月1日（月）19時4分頃
2. 発生場所 本線 生麦駅構内2番線
3. 当該列車 普通 浦賀行 6両編成（始発 品川駅 18:20 発）
4. 概要 2025年12月1日（月）当社車掌（25歳）が通過列車待避中に私用スマートフォンを操作しているのではないかと、お客さまからご指摘をいただきました。
事実確認をしたところ、ご指摘のとおり当該列車において私用スマートフォンを操作していたことが判明いたしました。
なお、このことに起因する列車の遅延や運行トラブルはございません。
5. 処分 社内規則に則り、厳正に処分します。
6. 再発防止策 今回の事態を厳粛に受けとめ、全乗務員（運転士・車掌）に対する指導・教育を徹底し、このような事態を起こさないよう再発防止に全社一丸となって取り組んでまいります。